



PATVIRTINTA Negalių turinčių
asmenų centro „Korys“
direktoriaus 2020 m. gruodžio 28 d.
įsakymu Nr. V - 136

NEGALIŲ TURINČIŲ ASMENŲ CENTRO „KORYS“ BENDRUOMENĖS ETIKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Etikos kodekso tikslas – apibrėžti etiško elgesio ir veiklos principus, kurių turi laikytis Negalių turinčių asmenų centro „KORYS“ (toliau vadinamas – Centras) bendruomenė (toliau - Bendruomenė), kurdama geranorišką darbo aplinką, tinkamus ir pagarba grįstus tarpusavio santykius, taip siekiant gerinti Bendruomenės gyvenimo kokybę ir veikti jos interesų labui.

2. Bendruomenė – paslaugų gavėjai (asmenys, gaunantys paslaugas namuose, Centro lankytojai ir gyventojai) ir jų artimieji, darbuotojai, organizacijos veikloje dalyvaujantys asmenys.

II. ETIKOS PRINCIPAI IR TAISYKLĖS

3. Pagarba:

3.1 Kurti tarpusavio pagarba grįstus santykius nežeinant kito asmens, nevartojant keiksmažodžių, nepagarbių žodžių ir gestų, į Bendruomenės narius kreiptis vardais.

3.2 Pagarbiai elgtis, higienos, maitinimo, pavėžėjimo ir kitose kasdieninėse srityse.

3.3 Priimti Bendruomenės narius tokius, kokie jie yra, vienodai gerbti visus žmones nepriklausomai nuo negalios pobūdžio, išvaizdos, lyties, kalbos, amžiaus, religijos, seksualinės orientacijos, turinės padėties.

3.4 Toleruoti kitokią Bendruomenės nario nuomonę bei priimti argumentuotą kritiką.

3.5 Laikytis Centro vidaus taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų.

4. Bendradarbiavimas:

4.1 Geranoriškai dalintis savo žiniomis, patyrimu ir idėjomis tarpusavyje, siekiant užtikrinti sklandų ir produktyvų darbą Centre.

4.2 Neigiamai neaptarinėti darbuotojų ir paslaugų gavėjų elgesio bei darbo kokybės klausimų girdint kitiems bendruomenės nariams, kurie nėra susiję su šia informacija.

4.3 Nekritikuoti ir sąmoningai nemenkinti asmens aplinkinių akyse. Neigiamai nediskutuoti apie bendruomenės nario gebėjimus, poelgius ir asmenines savybes.

4.4 Vengti apkalbų, kritiką stengtis išsakyti korektiškai, konstruktyviai ir tiesiogiai tam asmeniui, kuriam ji skirta.

5. Profesionalumas:

5.1 Palaikyti dalykinę darbo atmosferą ir geranoriškus dalykinius santykius.

5.2 Vengti dvigubų santykių tarp darbuotojų ir paslaugų gavėjų (draugystės, asmeninės naudos siekimo, seksualinių santykių).

5.3 Gerbti ir neperžengti savo ir kito kompetencijos ribų.

5.4 Priimti ir pripažinti savo ir kitų klaidas, jas vertinti kaip galimybę tobulėjimui.

5.5 Suvokti ir ginti paslaugų gavėjų apsisprendimo laisvę, nedaryti įtakos jų sprendimų priėmimui.

6. Paprastumas:

6.1 Kurti aiškiu ir paprastu bendravimu pagrįstus santykius, bendrauti naudojant kuo mažiau sudėtingų terminų, veiksmy ir dviprasmybių, taip užtikrinant produktyvesnį tarpusavio bendravimą.

6.2 Bendraujant siekti, kad atsirastų tarpusavio supratimas, vienodas situacijos matymas.

6.3 Būti objektyviais ir neturėti išankstinio nusistatymo priimančiam sprendimui.

7. Pasitikėjimas:

7.1 Saugoti *Bendruomenės* narių patikėtą informaciją, jos neatskleisti, jei tai nepadeda asmeniui. Konfidencialumo laikomasi grupelėse ir už įstaigos ribų.

7.2 Kurti sąžiningumu grįstus santykius, nemeluoti, suklydus nebijoti pripažinti.

8. Atsakomybė:

8.1 Atsakyti už savo darbo laiko efektyvų panaudojimą.

8.2 Sąžiningai ir racionaliai disponuoti organizacijos finansais, materialiniais ir žmogiškaisiais ištekliais, efektyviai naudoti juos tik įstaigos ir *Bendruomenės* labui.

8.3 Atsakingai reaguoti į etinių normų pažeidimus.

8.4 Nepiktnaudžiauti suteiktomis galiomis ir teisėmis.

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Etikos taisyklės ir jų pakeitimai tvirtinami direktoriaus.

10. Kiekvienas *Bendruomenės* narys privalo laikytis Etikos taisyklių.

11. Centro *Bendruomenei* periodiškai atliekami mokymai, kurių metu aptariami ir darbo etikos klausimai.

12. Planuojama vieną kartą metuose *Bendruomenės* nariams organizuoti apklausą apie *Bendruomenės* narių savijautą ir darbo sąlygas Centre. Rezultatai bus fiksuojami ir vertinami.

13. Anketos rezultatai apibendrinami, daromi lyginimai su ankstesniais tyrimais ir formuluojamos išvados, kurios pristatomos Centro administracijai. Administracija išanalizavusi išvadas informuoja kolektyvą apie esamą situaciją. Susirinkimai protokoluojami.

14. Su etikos taisyklėmis supažindinami visi *Bendruomenės* nariai, kiekvienam suprantama kalba.