

## NEGALIŲ TURINČIŲ ASMENŲ CENTRO „KORYS“ LANKYTOJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Negalių turinčių asmenų centro „Korys“ (toliau – Centras) įgalinimo koncepcijos **tikslas** – ugdyti ir palaikyti lankytojų savarankiškumą, tokiu būdu padedant jiems jaustis svarbiais ir reikšmingais individualiame bei bendruomeniniame lygmenyse.
2. Koncepcija grindžiama Centro lankytojų ir darbuotojų išreikštu požiūriu, kuris buvo išgrynintas „Savų asmenų“ grupelėse ir darbuotojų komandinuose susirinkimuose. Išsiaiškinta, kad lankytojai norėtų ir galėtų atlikti tam tikras deleguotas aptarnavimo funkcijas, kurias iki šiol Centre atlikdavo darbuotojai, taip pat atsižvelgta į lankytojų atliekamos savanoriškos veiklos už Centro ribų svarbą.
3. Įgalinimo koncepcijos apraše naudojami terminai:
  - 3.1. **Lankytojai**- paslaugų gavėjai, kurie Lankytojų tarybos posėdžio metu nutarė, kad Centro paslaugų gavėjai nori būti vadinami bendruoju terminu „Lankytojai“;
  - 3.2. **Individualus įgalinimo lygmuo** – lankytojų bendrai pasirinkta sritis, kurioje jie siekia daryti individualius pokyčius.
  - 3.3. **Bendruomeninis įgalinimo lygmuo** – lankytojų bendrai pasirinkta sritis, kurioje jie nori dalyvauti savanoriškose veiklose už Centro ribų ir padėti organizuojant Centro renginius.
4. Lankytojų įgalinimas vykdomas individualiame ir bendruomeniniame lygmenyse.
  - 4.1. Įgalinimo **uždavinys** individualiame lygmenyje – didinti bei palaikyti lankytojo savarankiškumą kasdienių įgūdžių ugdymo srityje (savitvarka, asmens higiena, aplinkos tvarkymas, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir pan.);
  - 4.2. Įgalinimo **uždavinys** bendruomeniniame lygmenyje – atsižvelgiant į lankytojų poreikius ir galimybes, skatinti jų įsitraukimą ir dalyvavimą bendruomeninėse veiklose: Centro renginiuose, savanorystė Maisto banke, gyvūnų prieglaudoje ir kt..

### II. ĮGALINIMO PROCESO ĮGYVENDINIMAS

5. Prioritetinių sričių įgalinimui nustatymas.
  - 5.1. Įgalinimo uždaviniai gali būti periodiškai keičiami, atsižvelgiant į lankytojų keliamus lūkesčius ir poreikius. „Savose asmenų“ grupelėse išgryninama nuomonė, kokioje srityje bus siekiama įgalinimo individualiu ir bendruomeniniu lygmeniu.
  - 5.2. Individualūs įgalinimo tikslai gali būti išsikeliami sudarant naują individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), remiantis Gyvenimo kokybės koncepcijoje išskeltomis sritimis. Veiklos, siekiant išsikeltų tikslų, planuojamos individualiai asmeniui ir vykdomos kalendorinius metus.
6. Sąlygos įgalinimo tikslams įgyvendinti Centre:
  - 6.1. Įgalinančio santykio kūrimas. Pagrindinis veiksnys siekiant įgalinimo yra darbuotojo ir lankytojo santykių pobūdis. Vengiant galios santykio, siekiama abipusės pagarbos ir lygiateisiškumo.
  - 6.2. Galimybė rinktis – sudaromos sąlygos lankytojams patiems rinktis kokiose Centro veiklose ugdyti savarankiškumo įgūdžius. Lankytojai patys renkasi sau svarbų savarankiškumo įgūdį ir jį plėtoja. ISGP sudarymo metu išsikelti su savarankiškumo įgūdžiais susieti tikslai įtraukiami į ISGP planą ir aptariamos priemonės, veiksmai tikslo įgyvendinimui su pačiu asmeniu ir/ar jo šeima, darbuotojais.
  - 6.3. Įsitraukimo skatinimas – sudaromos galimybės abiejų padalinių lankytojams įsitraukti į Centro paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus, dalyvauti sprendimų priėmimo procesuose, susijusiuose su užimtumo veiklomis, išvykomis, naujovėmis ir kt.

- 6.4. Igalinančios aplinkos prieinamumas – taikomos priemonės, padedančios lankytojams suprasti kokios sąlygos palengvina įgalinimą. Piktogramos, kuriose perteikta Centro lankytojų įgalinimo koncepcija, sukurta naudojantis Widgiconline.com programa, viešinamos Centro patalpose.
- 6.5. Partnerysčių plėtra. Organizacijoje sudaromos sąlygos Centro lankytojams aktyviai įsitraukti į kitų organizacijų veiklą, atliekant savanoriškas veiklas.
- 6.6. Grįžtamojo ryšio/įvertinimo įgyvendinimas – užtikrinti ISGP iškeltų įgalinimo tikslų nuolatinę peržvalgą, fiksuojant tikslų įgyvendinimo pasiekimus. Skatinti pačius lankytojus išreikšti savo asmeninę nuomonę apie savanorišką veiklą, išvykas, renginius, įgyvendinant priemonę „Lankytojų susirinkimų/renginio/išvykų/ atsiliepimai“ (Priedas 1), paliekant galimybę patiems lankytojams pasirinkti, kurį variantą žymėti („Patiko“ ☺, „Neturiu nuomonės“ □, „Nepatiko“ ☹).
7. Įgalinimo tikslų vertinimas. Išsikelti tikslai ISGP su „Savu asmeniu“ ir lankytoju gali būti peržiūrimi praėjus 3-6 mėnesiams ir jų įgyvendinimas vertinamas ne vėliau kaip po metų.

### III. LANKYTOJŲ ĮGALINIMO RODIKLIAI IR REZULTATAI

8. Centre įgalinimo rezultatai matuojami rodikliais individualiame ir bendruomeniniuose lygmenyse, kurie gali būti keičiami kasmet.
  - 8.1. Individualiame lygmenyje įgalinimo rodiklis – per vienerius kalendorinius metus vertinami įgūdžiai savarankiškumo srityje. Savarankiškumo įgūdžių įgalinimo rodiklis matuojamas pasitelkiant paslaugų gavėjų ISPG planus, skaičiuojant įgyvendintus tikslus siejamus su savarankiškumo įgūdžiais. Lankytojo iškelto savarankiškumo įgūdžių tikslo (-ų) įgyvendinimo rezultatas aptariamas su pačiu asmeniu, jo šeimos nariais, „Savu asmeniu“, su darbuotojais komandinių susirinkimų metu ir fiksuojama ISGP peržiūros dokumentuose bei protokoluose.
  - 8.2. Bendruomeniniame lygmenyje įgalinimo rodiklis matuojamas naudojant „Lankytojų susirinkimo/užimtumo/išvykos“ atsiliepimų lentelės duomenis ir lankytojų tarybos protokoluose fiksuojamus duomenis. Bendruomeninio įgalinimo rezultatai aptariami komandinių darbuotojų susirinkimų metu, ataskaitiniame tėvų susirinkime, „Savo asmens“ grupelėse. Ataskaitiniame tėvų susirinkime, lankytojai, dalyvaujantys savanorystės veiklose, skatinami savarankiškai pristatyti kokius įspūdžius ir naudą jie patyrė savanoriškoje veikloje.
9. Išanalizavus įgalinimo rodiklius, numatoma taikomų įgalinimo priemonių gerinimo veiksmai. Individualiame plane aptartos priemonės tikslams siekti gali būti koreguojamos peržiūros metu arba kitame ISGP sudaryme.

### IV SKYRIUS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Ši koncepcija viešinama Centro internetinėje svetainėje ([www.nckorys.lt](http://www.nckorys.lt)).
11. Esant poreikiui koncepcija peržiūrima, tikslinama ir aptariama su darbuotojais bei lankytojais susirinkimų metu.
12. Lankytojai su šia koncepcija turi būti supažindinami jiems suprantama kalba.

