

**NEGALIŲ TURINČIŲ ASMENŲ CENTRO „KORYS“
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ
POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

I. BENDROJI DALIS

1. Negalių turinčių asmenų centro „KORYS“ (toliau – Centro) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo (toliau – Aprašas) **tikslas** – sudaryti galimybę kiekvienam paslaugų gavėjui aktyviai dalyvauti įstaigos veiklos planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime. Skatinama kryptingai siekti individualių bei bendrų įgalinimo, gyvenimo kokybės ir Centre teikiamų paslaugų gerinimo tikslų.
2. Planavimo procese paslaugų gavėjas yra pagrindinis asmuo. Pirmenybė teikiama jo poreikiams, norams, pageidavimams, gerovei, gyvenimo kokybei ir įgalinimui.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PRINCIPAI

3. Centro darbuotojai kasdieniniame darbe vadovaujasi šiais principais:
 - 3.1. pripažįsta, kad kiekvienas asmuo yra unikalus ir turi savo interesus bei poreikius;
 - 3.2. suteikia galimybes kiekvienam paslaugų gavėjui aktyviai prisidėti prie Centro bendruomenės kūrimo;
 - 3.2. sudaromos sąlygos išsakyti savo nuomonę apie Centre vykdomas veiklas;
 - 3.3. įtraukiama į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, tuo siekiant kuo didesnio paslaugų gavėjų įgalinimo.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PROCEDŪROS

4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą būdai (Schema Nr.1):
 - 4.1. kiekvienas paslaugų gavėjas (ir/ar jo artimieji) dalyvauja sudarant individualų socialinės globos (ar tobulėjimo) planą, kurio sudarymo metu turi galimybę išreikšti savo poreikius paslaugų teikimo procese; išsikelti gyvenimo kokybę gerinančius ir įgalinimui skirtus tikslus. Šis planas yra peržiūrimas ne rečiau nei 1 kartą per metus;
 - 4.2. turi galimybę dalyvauti Centro lankytojų taryboje (dienos centre) ar teikti jai pasiūlymus. Tarybos posėdžiai vyksta 1 kartą per mėnesį;
 - 4.3. turi galimybę pateikti skundus bei pasiūlymus į Skundų/pasiūlymų dėžutę, kuri tikrinama kartą per savaitę. Paslaugų gavėjai supažindinami su skundų bei pasiūlymų valdymo procedūromis ir turi galimybę dalyvauti sprendimų priėmimuose.
 - 4.4. galimybė išreikšti savo nuomonę apklausose:
 - 4.4.1. paslaugų vertinimo anketose apie paslaugų teikimą 1 kartą metų pabaigoje. Išanalizavus anketinius duomenis pasiūlymai įtraukiami į metinį Centro planą (programą);
 - 4.4.2. klausimynuose gyvenimo kokybės įsivertinimui prieš kiekvieną ISGP peržiūrą;
 - 4.4.3. vykdomose apklausose dėl gyvenimo kokybės ir/ar įgalinimo aktualių sričių koregavimo. Jos gali būti organizuojamos pastebėjus pasikeitusius GK bei įgalinimo aspektus arba išanalizavus kasmetinių apklausų duomenis;
 - 4.4.4. kiekvieną kartą pildant įvykusių renginių, savanoriškos veiklos vertinimo lenteles .
 - 4.5. „Savose grupelėse“ paslaugų gavėjai ne rečiau kaip 2 kartus per mėnesį planuoja savo iniciatyvas, idėjas, teikia pasiūlymus, kurie įtraukiami į „Savos grupelės“ veiklų planą;
 - 4.6. paslaugų gavėjai susirinkimų metu su Centro darbuotojais, administracija turi galimybę išreikšti savo nuomonę ir pastabas bei teikti pasiūlymus apie teikiamas paslaugas 2 kartus per metus.

Schema Nr. 1

