

NEGALIŲ TURINČIŲ ASMENŲ CENTRO „KORYS“ KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Negalių turinčių asmenų centro “Korys” (toliau – Centras) kokybės politika – tai Centro vidaus dokumentas, padedantis kurti kokybės kultūrą įstaigoje. Ji nurodo, kokios yra veiklos kokybės užtikrinimo nuostatos, tikslai ir principai bei numatantis atsakomybes kokybės gerinimui pasiekti.

2. Kokybės užtikrinimas ir nuolatinis gerinimas suprantamas ne kaip atskiras tikslo ar kokybės sistemos įdiegimo rezultatas, bet kaip nuolatinė kelionė požiūrių ir veiksmų tobulumo link.

3. Kokybė yra svarbiausias Centro prioritetas ir veiklos pagrindas, besąlygiškas įsipareigojimas sau ir Centro lankytojams.

II. KOKYBĖS UŽTIKRINIMO NUOSTATOS IR TIKSLAI

4. Centre siekiama jautriai ir operatyviai reaguoti į kiekvieno lankytojo individualius poreikius, sudarant galimybes siekti jam svarbių asmeninių tikslų.

5. Į paslaugų planavimą, kokybės rezultatų vertinimą įtraukiami visos centro bendruomenės atstovai.

6. Centre siekiama įgyvendinti socialinį teisingumą, visiems bendruomenės nariams priisiimant socialinę atsakomybę aplinkosaugos, santykių su darbuotojais, santykių su visuomene srityse.

7. Centre siekiama puoselėti nuolatinio tobulėjimo kultūrą, įgyvendinamą per savi refleksiją, vidinius, išorinius mokymus, inovatyvių metodų ir technologijų taikymą praktikoje.

8. Centre siekiama organizacijos ir darbuotojų asmeninių tikslų bei vertybių suderinamumo, personalui pagal galimybes taikomos jiems aktualios motyvavimo priemonės, užtikrinama saugi ir sveika aplinka.

9. Socialinių, administracinių, ir ūkinių veiklų rezultatai yra periodiškai analizuojami, įsivertinant tai, kas pasiekta, nustatant tobulintinas sritis bei siekiant jų tobulinimo.

III. KOKYBĖS ĮGYVENDINIMO PRINCIPAI

10. Centro darbuotojai, siekdami kokybės įgyvendinimo, savo veikloje vadovaujasi šiais darbo principais:

10.1. Pagarba. Centre gerbiama ir vertinama kiekvieno lankytojo ir darbuotojo nuomonė;

10.2. Pasitikėjimas. Centre siekiama užduotis pasiskirstyti taip, kad kiekvienas darytų tai, ką geba geriausiai ir pasitikima, kad jos bus įgyvendintos;

10.3. Atsakomybė. Centre rodomą pasitikėjimą siekiama pateisinti atsakingu darbu. Nekalbama to, ko nedaroma, nežadama to, ko neįmanoma ištesėti;

10.4. Profesionalumas. Centre domimasi savo teikiamų paslaugų srities mokslo naujovėmis, gerosios praktikos pavyzdžiais, nuolat tobulinami savo darbo procesai, siekiant patenkinti kiekvieno kliento lūkesčius bei poreikius;

10.5. Paprastumas. Centre veikloje ypač vertinami paprastumu, atvirumu pagrįsti santykiai, puoselėjama problemų sprendimo “čia ir dabar” kultūra;

10.6. Bendradarbiavimas. Laikomasi požiūrio, kad efektyviausiai tikslų pasiekama, dirbant komandiniu principu – dalinantis žiniomis, patirtimi ir idėjomis.

IV. ATSAKOMYBĖS SIEKIANT KOKYBĖS

11. Įstaigos vadovybės įsipareigojimai dėl kokybės palaikymo/ gerinimo:

11.1. ne rečiau kaip kartą per metus peržiūrėti ir vertinti įstaigos kokybę, kad ji būtų tinkama – atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus ir veiklos nuolatinį gerinimą, tenkinanti suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus reikalavimus;

11.2. aprūpinti reikiamais ištekliais ir kurti saugią darbo aplinką;

11.3. skatinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą;

11.4. aktyviai įtraukti darbuotojus į įstaigos tikslų siekimą ir veiklos rezultatyvumo gerinimą;

11.5. identifikuoti rizikas ir numatyti gerinimo veiksmus, siekiant jų išvengti;

11.6. su kokybės politika supažindinti Centro bendruomenę.