

**Biudžetinė įstaiga**  
**NEGALIAŲ TURINČIŲ ASMENŲ CENTRAS „KORYS“**  
(įstaigos pavadinimas, nurodant teisinę formą)

**2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS**  
**INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: **Danų g. 15A, LT-45262, Kaunas**
- 1.2. Telefono Nr: **(+370) 37 490415**
- 1.3. El. pašto adresas: **info@nckorys.lt**
- 1.4. Interneto svetainės adresas: **www.nckorys.lt**
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: **1997 m. kovo 13 d.** (Įstaiga įsteigta pavadinimu Neįgaliojo Jaunimo užimtumo centras, 2019-07-23 Kauno miesto tarybos sprendimu Nr. TA -357 pakeistas į Negalią turinčių asmenų centras „Korys“)
- 1.6. Įstaigos vadovas: **Diana Skemundrienė** paskirta Kauno m. savivaldybės mero 2018-11-20 potvarkiu Nr. MP-328 eiti direktoriaus pareigas nuo 2018-11-30.

**II SKYRIUS**  
**VADOVO ŽODIS**

Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ prioritetiniai siekiai 2021 m. buvo: įkurti trumpalaikės socialinės globos vaikams su sunkia negalia padalinį, plėsti trumpalaikės socialinės globos suaugusiems asmenims apimtis, gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, teikiant kokybiškas, Europos socialinių paslaugų kokybės standarto (toliau -EQUASS) kokybės principus bei kriterijus atitinkančias dienos socialinės globos institucijoje paslaugas.

2021 m. buvo pilnai įrengtos patalpos, kuriose numatyta teikti trumpalaikės socialinės globos paslaugas vaikams su sunkia negalia. Paslaugos teikimui atsirado nenumatyti kliūčių - negautas higienos pasas (o to pasėkoje - ir licencija) šiai paslaugai teikti dėl pastato paskirties neatitikimo. 2021-05-31 pasirašyta projektavimo darbų sutartis dėl pastato dalies patalpų paskirties keitimo. Projektinė dokumentacija yra perduota atsakingai institucijai dėl leidimo atlikti pastato paskirties keitimą išdavimo. Šiuo metu šiose patalpose yra apgyvendinti 4 Ukrainos karo pabėgėliai, 2 iš jų – turintys negalią.

2021 m. praplėsta trumpalaikės socialinės globos suaugusiems asmenims su sunkia negalia paslauga – gauta licencija 10 vietų (iki 2021 m. turėta licencija 6 asmenims).



Daugiausiai jėgų pareikalavęs, bet 2021 m. sėkmingai įveiktas iššūkis – EQUASS sertifikato gavimas, įgyvendinus visus šios kokybės sistemos principus bei kriterijus. Džiaugiamės, kad EQUASS diegimo procesas išmokė profesionaliau matuoti įstaigos veiklos rezultatus, numatyti galimybes nuolatiniam procesų tobulinimui. Aukšta teikiamų paslaugų kokybė atsispindi paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytyje, pasiekus ar dalinai pasiekus asmeninius tikslus. Iš 2021 m. peržiūrėtų 50 individualių socialinės globos planų (toliau - ISGP) 100 % paslaugų gavėjų pilnai arba dalinai pasiekė asmeninius tikslus gebėjimo ugdymo ir palaikymo srityje, 94 % - fizinės gerovės srityje, 28 % – psichologinės gerovės srityje, 66 % - socialinės įtraukties srityje.

2021 m, gavę socialinį būstą, iš savarankiško gyvenimo namų išėjo gyventi savarankiškai net 6 asmenys su negalia. Atliepiančią šių paslaugų gavėjų poreikį, pradėta teikti nauja paslauga – socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens namuose. Paslaugos tikslas – padėti asmeniui su negalia įsikurti naujame būste, adaptuotis prie pasikeitusių gyvenimo aplinkybių.

Nauja įstaigai patirtis – neįgyvendintas pajamų lėšų planas: dėl pandeminės situacijos sąlygotų veiksmų bei apribojimų 2021 m. buvo surinkta tik 79 % planuotų pajamų lėšų, tai skatino prioretizuoti reikalingų prekių, paslaugų įsigijimą, atsisakant dalies biudžeto plane numatytų priemonių.

2021 m. susidūrėme su aukštu darbuotojų kaitos indeksu (21,18 proc.) Manome, kad tam galėjo įtakos turėti aukštas socialinės srities darbuotojų poreikis darbo rinkoje, mažesnis darbo užmokestis nei privačiame sektoriuje.

### **III SKYRIUS**

#### **2021 M. VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI**

Informacija apie Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame 1 priede, patvirtintame 2022 m. kovo 24 d. direktoriaus įsakymu Nr. V – 22.

### **VII SKYRIUS**

#### **KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS**

2021-01-21 Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ buvo atliktas Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Kauno departamento visuomenės saugos sveikatos kontrolės skyriaus patikrinimas dėl karantino sąlygų laikymosi. Pažeidimų nenustatyta.

2021-02-08 – 2021-07-15 Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko darbo užmokesčio ir komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidų apskaitos procedūrų auditą. Nustatyta, kad 2020 m. rugpjūčio mėn. apskaičiuojant vieno darbuotojo atostoginius, neteisingai apskaičiuotas



vidutinis darbo užmokestis, t. y. neįskaitytas darbo užmokestis už papildomą darbą. Taip nesilaikyta Vidutinio darbo užmokesčio skaičiavimo tvarkos aprašo 3.3. punkto reikalavimų. Dėl šio neatitikimo apskaičiuota 343,64 Eur darbo užmokesčio per mažai. Taip pat nustatyta atvejų, kad audito metu pateiktose darbo sutartyse ne visais atvejais nurodyta, kuriuo metu atliekama papildomo darbo funkcija, kaip numatyta Lietuvos Respublikos darbo kodekso 35 straipsnio 4 dalyje, neatnaujintas pakeistas darbdavio pavadinimas. Visi audito ir kontrolės nustatyti pažeidimai buvo ištaisyti.

2021-07-26- 2021-07-27 dienomis vyko paslaugų kokybės auditas EQUASS sertifikatui gauti.

Audito išvados:

- *Dienos centras Korys* yra moderni, šiuolaikiškus paslaugų kokybės standartus atitinkanti įstaiga. Audito metu paliko gerą įspūdį darbuotojų kompetencijos, atvirumas, etika, gebėjimas reflektuoti savo veiklą, ieškoti naujovių požiūrių. Organizacija turi labai stiprią metinio planavimo, darbuotojų įtraukimo, teisių užtikrinimo, įgalinimo, partnerystės praktiką (1,4,10, 11, 15, 24, 26, 29, 30, 34 kriterijai).
- Organizacijai yra gerai žinoma miesto bendruomenei, aktyviai dalyvauja įvairiuose miesto renginiuose bei tarptautiniuose projektuose, priima užsienio savanorius, taip pat suteikia galimybę savanoriška veikla užsiimti patiems centro lankytojams, tuo skatindama atvirumą, prisideda prie savo vizijos – keisti visuomenės požiūrį. (5, 39 kriterijai). Įstaigos interneto svetainė yra patraukli, informacija joje aiškiai struktūruota, neperkrauta, aiškiai pateikiamos vertybės.
- Organizacija teikia paslaugas remdamasi holistiniu daugiadisciplininiu požiūriu, įstaigoje veikia specialistų komanda, tačiau norisi palinkėti centrui daugiau dėmesio skirti darbinių įgūdžių ugdymui, plėsti partnerystę su verslu, ieškoti galimybių dalinai įdarbinti kai kuriuos lankytojus. Darbinė integracija yra labai svarbi įgalinimo dalis, kuri iš esmės keičia gyvenimo kokybę.
- Organizacijai rekomenduojama peržiūrėti kai kurias tvarkas, papildyti darbuotojų motyvacijos ir adaptacijos tvarką, papildyti socialinės atsakomybės veiklų planą, peržiūrėti Gyvenimo kokybės koncepciją, Kokybės politiką, atnaujinti ISGP formą. Rekomenduojami mokymai komandai apie tvarumo iniciatyvas, gyvenimo kokybę, vadybiniai mokymai, susiję su Demingo rato įgyvendinimu.
- Rekomenduojama peržiūrėti organizacijos veiklos rodiklių sistemą, o ypatingą dėmesį skirti duomenų rinkimo būdams ir rezultatų viešinimui, konkretūs patarimai pateikiami ataskaitoje.

2021-08-23 ir 2021-09-08 Maisto ir veterinarijos tarnyba atliko dviejuose Centro padaliniuose patikrą dėl viešojo maitinimo įstaigos atitikties reikalavimams. Nustatyta neatitiktis:

- 2002 m. sausio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 178/2002, nustatantis maistui skirtų teisės aktų bendruosius principus ir reikalavimus, įsteigiantis Europos maisto saugos tarnybą ir nustatantis su maisto saugos klausimais susijusias



procedūras (OL 2004 m. specialusis leidimas, 15 skyrius, 6 tomas, p. 463), su paskutiniaisiais pakeitimais, padarytais 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 652/2014 (OL 2014 L 189, p.1) 18 straipsnis, 1 dalis,

- Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: Bendrieji sveikatos saugos reikalavimai, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 10 d. įsakymu Nr. V-133 „Dėl Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: Bendrieji sveikatos saugos reikalavimai patvirtinimo“ X skyrius, 48.1 punktas,
- Lietuvos higienos norma HN 16:2011 „Medžiagų ir gaminių, skirtų liestis su maistu, specialieji sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gegužės 2 d. įsakymu Nr. V-417 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 16:2011 „Medžiagų ir gaminių, skirtų liestis su maistu, specialieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ 30 punktas,
- Lietuvos higienos normos HN 15:2005 „Maisto higiena“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-675 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 15:2005 „Maisto higiena“ patvirtinimo 15 punktas.

Visi patikrinimo metu nustatyti trūkumai pašalinti; atsižvelgus į pastabas, atliktos valgiaraščių korekcijos.

## **VIII SKYRIUS**

### **KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA**

Džiaugiamės, kad su Negalią turinčių asmenų centrui „Korys“, siekiant plėtoti integracinių veiklų galimybes negalią turintiems asmenims, labai sėkmingai pavyksta pritraukti tiek meninės – kultūrinės, tiek mokslinės - akademinės srities bendruomenės:

- 2021 m. išvystytas itin glaudus bendradarbiavimas su VšĮ „Kauno bienalė“, kurios tikslas - skatinti tarpusavio bendradarbiavimą socialinės įtraukties, kūrybiškumo didinimo ir profesinio tobulėjimo srityse. Dėka šios partnerystės negalią turintieji atrado saviraiškos galimybes kultūros renginiuose, įgavo tarptautinės bendrystės patirtį su Austrijos menininku, architektu, Georg Wieser, vasaros metu viešėjusiu Negalią turinčių asmenų Centre „Korys“ ir savanorystės pagrindais įtraukusiu Centro lankytojus į aibę kūrybinių užsiėmimų.
- kartu su Žemųjų Šančių bendruomene dalyvauta projekte „Genius loci: urbanizacija ir pilietinė bendruomenė“. Projekto tikslas - padedant urbanistams ir mokslininkams, įtraukti vietos bendruomenę į bendros Šančių urbanistinės vizijos kūrimą. Dėka šio projekto Centro paslaugų gavėjai buvo įgalinti dalyvauti kuriant ir priimant svarbius sprendimus dėl miesto dalies infrastruktūros gerinimo.

- praplėsta bendradarbiavimo sritis su Vytauto Didžiojo Universitetu: be šviečiamųjų – akademinų tikslų, nuo 2021 m. yra siekiama ir paslaugų gavėjų įgalinimo, organizuojant atvirus jų darbų parodų atidarymus universiteto erdvėse.

2022 m. NTAC „Korys“ numato teikti prioritetą trumpalaikės socialinės globos vaikams su negalia sukūrimui bei išplėtojimui, tolimesniam dienos centro veiklos procesų gerinimui pagal EQUASS diegimo plane numatytas rekomendacijas bei trumpalaikės socialinės globos paslaugos kokybės gerinimui.

Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ direktorė



Diana Skemundrienė



KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTO (-OS) NEGALIŲ TURINČIŲ ASMENŲ CENTRAS „KORYS“

2021 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKATA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis	Planinė	Faktinė	Įvykdymo	Sudėtinis vertinimo kriterijus,	Faktinė	Komentaras
1. Įkurti trumpalaikės socialinės globos vaikams su negalia padalinį	Įkurtų vietų trumpalaikės (atokvėpio) socialinės globos paslaugoms vaikams teikti skaičius, Vnt.	6.0000	0.0000	0.0000	Įvykdymo procentas	0.0000	Patalpos šios paslaugos teikimui įrengtos 2021 m. liepos mėn. Paslaugos teikimui atsirado kliūčių - negautas higienos pasas šiai paslaugai teikti, nes esamoje pastato paskirtyje (kultūros) negali būti teikiama trumpalaikės globos paslauga. 2021-05-31 pasirašyta projektavimo darbų sutartis dėl pastato dalies patalpų paskirties keitimo. Etatų struktūra, atitinkanti paslaugos teikimo poreikius, pakeista nuo 2022-01-01
Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, <b>ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI</b>	Pagrindinis vertinimo kriterijus,	Planinė	Faktinė	Įvykdymo	Sudėtinis vertinimo kriterijus,	Faktinė	Komentaras
I Personalo valdymas 1. Skelbti apie laisvas darbo vietas netrukus joms atsilaisvinus; 2. Persikirstyti etatų struktūrą, atsiradus naujai trumpalaikės soc. globos vaikams su negalia paslaugai; 3. Siekti optimalaus darbuotojų skaičiaus, tenkančio vidaus administravimui, padedančiam užtikrinti ištaigos funkcionavimą socialinėje veiklos srityje; 4. Siekti kuo mažesnes darbuotojų kaitos, taikant motyvavimo priemones darbuotojams (motyvaciniai pokalbiai, komandos formavimo užsiėmimai ir pan.).	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	98.0700	98,3	100,23	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	88	
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujantiems darbuotojui, Asm.	15.0000	15	100	Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	1,5	
	Bendrosios veiklos sritys darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos sritys darbuotojui, Asm.	0.29	0.26	89,66	Patvirtintų vadovaujantių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	6	
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	7,78	21.1800	272,24	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	17	
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	5	
					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	66	
					Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	18	2021 m. daugiau nei planuota išėjusių darbuotojų dėl: 1) mažesnio darbo užmokesčio nei privačiame sektoriuje; 2) didelės tam tikrų specialybių paklausos (pvz, valytojos) 3) integralios pagalbos projekte dirba žmonės pagal terminuotus sutartis, todėl nutraukė darbo sutartis radę pastovią darbo vietą 4) gyv. vietos keitimo
					Metų etigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.	18	
					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	85	





<p>II. Išlaidos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vykdyti numatytą veiklą pagal skirtus asignavimus;</li> <li>2. Siekti racionaliaus lėšų įsisavinimo;</li> <li>3. Organizuoti įstaigos veiklą pagal suplanuotą biudžetą, peržiūrint planuojamas ir patirtas išlaidas kas ketvirtį;</li> <li>4. Įtraukti į poreikio formavimą visus įstaigos darbuotojus.</li> </ol>	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.</p>	<p>95.0000</p>	<p>95.2000</p>	<p>100.2100</p>	<p>Metinės įstaigos išlaidos, Eur</p>	<p>0.0000</p>	
					<p>Metinės įstaigos išlaidos, Eur</p>	<p>1487588.4700</p>	
					<p>Patvirtinti įstaigos metiniai asignavimai, Eur</p>	<p>1562654.4900</p>	
					<p>Metinės įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur</p>	<p>1231241.8800</p>	
					<p>Metinės įstaigos išlaidos bendrosios veiklos srityje darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur</p>	<p>264514.0000</p>	
					<p>Metinės įstaigos išlaidos specialiosios veiklos srityje (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur</p>	<p>926557.4000</p>	
					<p>Metinės įstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur</p>	<p>36526.5700</p>	
					<p>Metinės įstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur</p>	<p>23535.2600</p>	
					<p>Metinės įstaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur</p>	<p>42032.9400</p>	
					<p>Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur</p>	<p>6815.7700</p>	
					<p>Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams, Eur</p>	<p>1611.0000</p>	
					<p>Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti, Eur</p>	<p>13391.5300</p>	
					<p>Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai, Eur</p>	<p>0.0000</p>	
	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.</p>	<p>95.0000</p>	<p>97.3300</p>	<p>102.4500</p>	<p>Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur</p>	<p>865282.0000</p>	
					<p>Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms, Eur</p>	<p>842173.180000</p>	
<p>Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintu</p>		<p>95.0000</p>	<p>77.6200</p>	<p>81.7000</p>	<p>Patvirtinti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur</p>	<p>74353.0000</p>	<p>1) pajamų lėšų IV kv. surinkta žymiai daugiau nei buvo planuota. Todėl buvo neplanuojami pirkimai. 2) dėl pandeminės situacijos sutriko prekių tiekimas.</p>



asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Eur	13.7000	11.4900	83,87	Panaudoti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	57710.3700	dėl to tikėtajai neįgyvendino susitarimų.
<b>TURTAS</b>						
<p>I. Nekilnojamo turto valdymas</p> <p>1. Efectyviai valdyti įstaigai patikėjimo teise priklausantį nekilnojamąjį turą (3177,69 kv.m.);</p> <p>2. Siekti racionaliai naudoti įstaigos patalpas, skirtas pagrindinei veiklai vykdyti;</p> <p>3. Siekti racionaliai naudoti įstaigos patalpas</p>	<p>Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaidų kaina, Eur</p> <p>Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.</p>	<p>69.0000</p> <p>69.000</p> <p>100</p>	<p>83,87</p> <p>100</p>	<p>Įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas, Kv. m</p> <p>Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m</p> <p>Kitos paskirties įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m</p> <p>Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m</p> <p>Kiti įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai, Vnt.</p>	<p>3177,69</p> <p>2192,61</p> <p>985,08</p> <p>201,75</p> <p>2</p> <p>0.0000</p>	<p>2021 m. sausio - vasario mėn. buvo neeksploatuojamas pastatas Danų g. dėl susidariusios avarinės vandentiekio situacijos.</p>
<p>II. Kilnojamo turto valdymas</p> <p>1. Racionaliai naudoti automobilių parką, skelbiant aukcionus nenaudojamos transporto priemonės parduoti;</p> <p>2. Inicijuoti naujos transporto priemonės įsigijimą pagal veiklos nuomą</p>	<p>Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkančias vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m</p> <p>Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaidų kaina, Eur</p>	<p>8.2000</p> <p>8.200</p> <p>105,08</p> <p>7005,49</p>	<p>100</p>	<p>Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, Kv. m</p> <p>Įstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.</p> <p>Įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.</p> <p>Įstaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.</p> <p>Įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.</p> <p>Įstaigos išsinuomotos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.</p>	<p>6</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>0</p>	
<b>PAGRINDINĖ VEIKLA</b>						
<p>I. Socialinių paslaugų teikimas</p> <p>1. Informuoti apie transporto organizavimo paslaugą NTAC „Korys“ puslapyje, senūnijų socialinio darbo organizatorius, informuoti suinteresuotas įstaigas;</p> <p>2. teikti transporto paslaugą vaikams / suaugusiems asmenims su negalia derinant poreikį su NTAC „Korys“</p>	<p>Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių asmenų su negalia, Proc.</p>	<p>0.0000</p> <p>0.0000</p> <p>85.0000</p>	<p>0.0000</p>	<p>Pateiktų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.</p> <p>Patenkintų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.</p>	<p>1</p> <p>0</p>	<p>Poreikis paslaugai buvo išsakytas 1 k./ metus. Tačiau buvo neadekvačius lūkesčiai socialinio darbuotojo padėjėjo paslaugai (išsakytas poreikis nurošti asmenų su neigaliojo vežimėliu iš 4 aukšto ir užnešti atgal be jokių techninių priemonių.)</p>



transporto užmummu (paslauga gauti ovi reikiama nuo 10 iki 14 val.).

3. teikti transporto paslauga senyvo amžiaus asmenims su negalia derinant poreiki su NTAC „Korys“ transporto užmummu (paslauga gali būti teikiama nuo 10 iki 14 val.);

4. organizuoti motyvuojančias veiklas, siekiant optimalaus užmummu dienos centre;

5. padėti stiekiant individualių lankytojų tikslų gebėjimų ugdymo ir palaikymo srityje;

6. padėti stiekiant individualių lankytojų tikslų fizinės gerovės srityje;

7. padėti stiekiant individualių lankytojų tikslų psichologinės gerovės srityje;

8. padėti stiekiant individualių lankytojų tikslų socialinės įtrauktės srityje;

9. organizuoti motyvuojančias veiklas, siekiant optimalaus paslaugų gavėjų skaičiaus paslaugoje;

10. teikti socialinio darbuotojo / socialinio darbuotojo padėjėjo paslaugas;

11. teikti kineziterapeuto paslaugas;

12. teikti slaugytojo / slaugytojo padėjėjo paslaugas;

13. atlikti metinę paslaugų gavėjų apklausą dėl patenkintumo teikiamomis paslaugomis į namus;

14. ugdyti įgūdžius, reikalingus savarankiškai gyventi atskirame būste;

15. padėti asmenims su negalia susirasti ir (ar) išlaikyti darbo ir (ar) mokslo vietą;

16. padėti stiekiant individualių pagalbos planuose numatytų tikslų;

17. informuoti apie trumpalaikes socialinės globos paslaugą NTAC „Korys“ puslapyje, seniūnijų socialinio darbo organizatorius, stiekiant optimalaus paslaugų gavėjų skaičiaus;

18. gerinti užmummu paslaugas savaitgalių ar šventinių dienų metu;

19. organizuoti psichologines pagalbos teikimą asmenims su negalia ir (ar) jų artimiesiems;

20. organizuoti kineziterapijos ir (ar) ergoterapeuto paslaugų teikimą paslaugų gavėjams;

21. atlikti metinę paslaugų gavėjų/artinųjų apklausą dėl patenkintumo teikiamomis paslaugomis ir galimybės turėti laikiną atokvėpį;

22. organizuoti motyvuojančias veiklas, siekiant optimalaus paslaugų gavėjų skaičiaus paslaugoje;

23. teikti socialinio darbuotojo / socialinio darbuotojo padėjėjo paslaugas;

24. teikti kineziterapeuto paslaugas;

25. teikti slaugytojo / slaugytojo padėjėjo paslaugas; esant poreikiui organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros įstaigomis;

26. organizuoti psichologines pagalbos teikimą esant poreikiui;

Senyvo amžiaus asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	85.0000	0.0000	0.0000	0.0000		
Asmenų su negalia, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė dalis nuo visų socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.	75.0000	100	133,33			
Asmenų, kurie nuo paslaugų gavimo pradžios nepakeitė paslaugos rūšies iš dienos socialinės globos asmens namuose dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	95.0000	85,71	90,23			
Asmenų, kuriems pasikeitė socialinių paslaugų poreikis nuo paslaugų gavimo pradžios skaičius, vnt.					4	
Asmenų, gavusių kineziterapeuto / ergoterapeuto / masžuotojo paslaugas skaičius, vnt.					30	
Sveikatos priežiūrois paslaugas gavusių asmenų skaičius, vnt.					32	
Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.					96	
Asmenų, gaunančių paslaugas namuose, dalyvavusių veiklose socialinei integracijai didinti skaičius (vnt.)					5	Dauguma asmenų, gaunančių paslaugas namuose, yra sunkūs slaugomi ligoniniai, todėl integracinės veiklos yra neįmanomos.
Asmenų, padidinsčių savarankiškumą dalis nuo visų paslaugų gavėjų skaičiaus, Proc.	75.0000	78,95	105,26		11	
Asmenų, padidinsčių savarankiškumą dalis nuo visų paslaugų gavėjų skaičiaus, Asm.					8	
Pateiktų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.					1	Poreikis paslaugai buvo išsakytras 1 k./metus. Tačiau pavežėjimo paslauga buvo reikalinga asmeniui iš kito miesto.
Patenkintų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.					0	
Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.					103	Skaičiavimai atlikti, remiantis 50 lankytojų individualių socialinės globos planų peržiūra.
Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus gebėjimų ugdymo ir palaikymo srityje skaičius, Asm.					50	
Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus fizinės gerovės srityje skaičius, Asm.					47	
Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus psichologinės gerovės srityje skaičius, Asm.					14	
Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus socialinės įtrauktės srityje skaičius, Asm.					33	
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius, vnt.					32	



27. atlikti metinę paslaugų gavėjų apklausą siekiant:  
 įtraukti paslaugų gavėjus bei jų artimuosius į paslaugų  
 planavimą ir vertinimą; išsiaiškinti paslaugų gavėjų/jų  
 artimųjų patenkintumą paslaugomis ir galimybes turėti  
 laikiną atokvėpį

<p>Šeimų, kurios naudojosi trumpalaikės socialinės globos paslauga, kurių manymu dėka gaunamų socialinių paslaugų turėjo galimybę laikinam atokvėpiui dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>95</p>	<p>97,74</p>	<p>Asmenų, kurie rinkos sąlygomis išsinuomavo, nusipirkė, susitvarkė subsidijų ar gavo paskolą būstui skaičius, Asm.</p>	<p>0</p>
<p>Asmenų, kurie dirba ar mokosi skaičius, Asm.</p>	<p>10</p>	<p>102,76</p>	<p>Asmenų, kurie dirba ar mokosi skaičius, Asm.</p>	<p>10</p>
<p>Asmenų, pasiekusių asmeninius tikslus, numatytus individualios pagalbos plane, ne mažiau kaip 50 proc. numatytų sričių, skaičius, Asm.</p>	<p>15</p>	<p>97,86</p>	<p>Asmenų, padidinusių savarankiškumą skaičius, Asm.</p>	<p>15</p>
<p>Asmenų, kurios naudojosi trumpalaikės socialinės globos paslauga, kurių manymu dėka gaunamų socialinių paslaugų turėjo galimybę laikinam atokvėpiui dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>95</p>	<p>97,74</p>	<p>Trumpalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje gavusių asmenų skaičius, Asm.</p>	<p>14</p>
<p>Asmenų, kurios naudojosi trumpalaikės socialinės globos paslauga, kurių manymu dėka gaunamų socialinių paslaugų turėjo galimybę laikinam atokvėpiui dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>95</p>	<p>97,74</p>	<p>Psichologinę – psichoterapinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.</p>	<p>12</p>
<p>Asmenų, kurios naudojosi trumpalaikės socialinės globos paslauga, kurių manymu dėka gaunamų socialinių paslaugų turėjo galimybę laikinam atokvėpiui dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>95</p>	<p>97,74</p>	<p>Kineziterapijos ir ergoterapijos priežiūros paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.</p>	<p>14</p>
<p>Asmenų, kurios naudojosi trumpalaikės socialinės globos paslauga, kurių manymu dėka gaunamų socialinių paslaugų turėjo galimybę laikinam atokvėpiui dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>95</p>	<p>97,74</p>	<p>Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų (jų artimųjų) dalis nuo visų apklausoje dalyvavusių, Proc.</p>	<p>80</p>
<p>Asmenų, kurios naudojosi trumpalaikės socialinės globos paslauga, kurių manymu dėka gaunamų socialinių paslaugų turėjo galimybę laikinam atokvėpiui dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.</p>	<p>95</p>	<p>97,74</p>	<p>Šeimų, kurios gavo trumpalaikės globos paslaugas ir turėjo laikiną atokvėpį, skaičius, Vnt.</p>	<p>13</p>
<p>Asmenų, kuriems socialinių globos paslaugas asmens namuose gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>95,00</p>	<p>102,76</p>	<p>Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>10</p>
<p>Asmenų, kuriems pasikeitė socialinių paslaugų poreikis nuo paslaugų gavimo pradžios skaičius, Asm.</p>	<p>1</p>	<p>102,76</p>	<p>Šeimų, kurioms suteiktas laikinas atokvėpis, skaičius, Vnt.</p>	<p>0</p>
<p>Asmenų, kuriems pasikeitė socialinių paslaugų poreikis nuo paslaugų gavimo pradžios skaičius, Asm.</p>	<p>1</p>	<p>102,76</p>	<p>Vidutinis valandų skaičius vienam senyvo amžiaus asmeniui suteikiamų paslaugų, Val.</p>	<p>28</p>

								Gautų pagrįstų skundų skaičius, Vnt.	0	
								Asmenų (ar jų artimųjų) apklaustų ir įvertinusių teikiamas paslaugas teigiamai daliai nuo visų apklaustųjų, Proc.	96	
<b>PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS</b>										
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. organizuoti renginius, straipsnių publikavimą, skirtą visuomenės nuostatoms keisti; 2. užtikrinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą ir vertinimą; 3. diegti inovatyvias veiklas, siekiant didesnio paslaugų gavėjų savarankiškumo. (1 forma)	Įgyvendintų socialinio poveikio priemonių, skatinančių neįgalųjų socialinį savarankiškumą, dalyvavimo galimybių didėjimą ir veiklos ribojimo mažėjimą siekiant užtikrinti lygias teises ir galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime skaičius, Vnt.	25.0000	23	92	Renginių, publikacijų, skirtų visuomenės nuostatoms keisti, skaičius, Vnt.	16	1 TV reportažas 2 Publikacijos 2 mokymai( Kauno dramos teatro festivalis, Kauno viešosios bibliotekos) 3 projektai 1 paroda 3 socialinės dirbtuvės 4 inovacijos savarankiškumui didinti			
<b>BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS</b>										
I. Savanoriavimas 1. bendradarbiauti su švietimo įstaigomis, skleidžiant informaciją apie NTAC „Korys“ ir pritraukiant praktikantus; 2. skleisti informaciją apie savanoriavimo galimybę įstaigoje NTAC „Korys“ puslapyje; 3. bendradarbiauti su savanorius ruošiančiomis organizacijomis; 4. plėtoti darbo su savanoriais sritį NTAC „Korys“	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	85.0000	83,33	98,04	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius, Vnt.	6				
II. Bendradarbiavimas 1. išlaikyti esamus partnerius bei ieškoti naujų bendradarbiavimo galimybių su įstaigomis/įmonėmis, siekiant didesnės paslaugų įvairovės	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų/įmonių/organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	75.0000	62,5	83,33	Savanorių ir praktikantų, su įstaiga bendradarbiavusių ilgiau nei 1 mėn, skaičius, Vnt.	5				
III. Sertifikavimas 1. siekti paslaugų kokybės atitikties EQUASS kokybės sistemos kriterijams	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadymos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas)	1.0000	1.000	100	Pasitelktų įstaigų / įmonių / organizacijų dalis bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	8				
					Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.	5				
					Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.	100				