

**NEGALIŲ TURINČIŲ ASMENŲ CENTRO „KORYS“
VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS DIENOS CENTRO LANKYTOJAMS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši tvarka nustato Negalių turinčių asmenų centro „Korys“ (toliau – Centras) dienos centro lankytojų Centro lankymo tvarką, jų ar jų atstovų (toliau bendrai vadinami Lankytojais) teises ir pareigas.

II. LANKYTOJO TEISĖS

2. Prieš pradėdant gauti paslaugas dienos centre susipažinti su teikiamomis paslaugomis, personalu, sąlygomis.

3. Priklausyti „sava grupei“, už kurią atsakingas „savas asmuo“, kuriam Lankytojas patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.

4. Jei paslaugas pageidauja gauti ne visomis jų teikimo dienomis, nurodyti atsakingam Centro darbuotojui savaitės dienas, kuriomis pageidautų lankyti dienos centrą (atsižvelgiant į paslaugų poreikį). Jei dėl tam tikrų aplinkybių atsiranda poreikis atvykti į Centrą ne pasirinktomis dienomis, derinti su „savu asmeniu“ ne mažiau nei prieš 2 darbo dienas.

5. Dalyvauti sudarant individualų socialinės globos planą (toliau - ISGP), išsakyti savo poreikius bei pageidavimus išsikeltiant asmeninius tikslus.

6. Gauti socialinės globos paslaugas pagal esamą savarankiškumo lygį, individualius poreikius ir pomėgius bei ISGP iškeltus tikslus:

6.1 gauti žmogaus orumo nežeminančią pagalbą visose srityse, ypač maitinantis, rengiantis, prausiantis, naudojantis tualetu, atvykstant/išvykstant į/iš Centro. Pagal galimybes skatinamas kuo didesnis asmens savarankiškumas;

6.2 du kartus per dieną gauti pilnavertį maitinimą. Turint specialiųjų mitybos poreikių ir/ar medikų rašytines rekomendacijas, gauti individualizuotą, specializuotą dietinį maistą;

6.3 išsakyti savo pageidavimus dėl veiklų užimtumo kabinetuose, savoje grupelėje, dalyvauti numatant pasirenkamas veiklas;

6.4 pateikus rašytinį sutikimą, dalyvauti išvykose;

6.5 esant poreikiui, gauti psichologinę pagalbą;

6.6 gauti kineziterapijos paslaugas pagal gydytojo rekomendacijas ir individualius poreikius bei galimybes;

6.7 turėti vienodas galimybes ir sąlygas atskleisti bei lavinti savo gebėjimus bei talentus;

6.8 turėti atsakomybių Centre ir už jo ribų pagal savo galimybes.

7. Lankytojai periodiškai peržiūri pasirinktas teises ir išsirenka jiems tuo metu aktualiausias, į kurias Centre kreipiamas didžiausias dėmesys.

8. Išreikšti savo valią dėl išvykų už Centro ribų (sutikimas/nesutikimas išreiškiamas raštu).

9. Išreikšti savo valią dėl filmavimo/fotografavimo Centro veiklos viešinimo tikslais (sutikimas/nesutikimas išreiškiamas raštu).

10. Turėti galimybę aktyviai dalyvauti įstaigos veiklos planavime, numatytų veiklų ir priemonių

įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime.

11. Ne rečiau kaip kartą metuose gauti informaciją apie Centro vykdomą veiklą, tobulinimo rezultatus.
12. Kreiptis įvairiais klausimais į Centro administraciją ir kitus darbuotojus, pateikti skundus bei prašymus ir gauti informaciją apie skundų bei prašymų nagrinėjimo rezultatus.
13. Lankytojo artimieji gali kreiptis dėl psichologinės pagalbos dėl sunkumų, susijusių su neįgaliojo globa ar priežiūra.
14. Turėti galimybę sustabdyti paslaugas ne daugiau kaip 120 (vieną šimtą dvidešimt) kalendorinių dienų.

III. LANKYTOJO PAREIGOS

15. Pareigos, susijusios su Lankytojo lankomumu ir mokėjimu už paslaugas:

15.1 reguliariai lankyti Centrą (ne mažiau 4 kartų per mėnesį), dalyvauti veiklose pagal Centro numatytą ir Lankytojo poreikius atitinkantį tvarkaraštį;

15.2 negalint atvykti pasirinktomis dienomis, apie savo neatvykimą pranešti ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną atsakingam socialiniam darbuotojui, išskyrus atvejus, kai to negalima padaryti dėl negalimų numatyti aplinkybių (ūmios ligos, nelaimės atveju);

15.3 asmeniui atšaukus paslaugą prieš 1 darbo dieną, mokestis už paslaugas neskaičiuojamas. Atšaukus paslaugą jos teikimo dieną, mokestis skaičiuojamas. Išimtis gali būti taikoma, kai:

15.3.1. Lankytojas ar jo šeimos narys skubos tvarka išvyksta į gydymo įstaigą;

15.3.2. Lankytojas dokumentais įrodo, kad negalėjo atvykti į dienos centrą dėl nuo Lankytojo valios nepriklausančių aplinkybių.

15.4 Lankytojas turi teisę pateikti prašymą, kurio pagrindu gali būti suteikta iki 3 pateisintų darbo dienų. Tokiu pagrindu gali būti pateisinti 4 kartai po 3 darbo dienas per metus.

15.5 užtikrinti, kad bendra paslaugų sustabdymo trukmė neviršytų 120 (vienas šimtas dvidešimt) kalendorinių dienų per metus. Lankytojas privalo pateikti prašymą dėl paslaugų sustabdymo. Viršijus 120 dienų be pateisinamos priežasties, Centras pasilieka teisę vienašališkai nutraukti sutartį dėl paslaugų teikimo.

15.6 sumokėti už gautas socialines paslaugas iki einamojo mėnesio paskutinės darbo dienos į Centro nurodytą sąskaitą pavedimu, nurodant mokėjimo paskirtyje kliento kodą (uzi...). Nenurodžius šio kodo, mokėjimas gali būti neužskaitytas.

15.7 neįvykdžius 15.6 punkto, paslaugų teikimas vienašališkai sustabdomas pagal pateiktą raštišką įspėjimą. Nepadengus įsiskolinimo per maksimalų laikotarpį, kuriuo paslaugos gali būti sustabdytos (iš viso 120 kalendorinių dienų per metus), sutartis vienašališkai nutraukiama, o įsiskolinimo išieškojimas vykdomas teisės aktų numatyta tvarka.

16. Pareigos užtikrinant Lankytojo sveikatos ir higienos poreikius:

16.1. Lankytojas kartą metuose privalo pristatyti šeimos gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (f027a), kuriame nurodoma, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir jo sveikatos būklė yra tinkama lankyti Centrą; nurodomi specialieji mitybos, kineziterapijos poreikiai, jei asmuo tokių turi; nurodomos gydytojos rekomendacijos dėl priežiūros, kai tai susiję su galimu sveikatos pablogėjimu;

16.2. Lankytojo globėjas turi užtikrinti, kad gydytojo paskirti ir dienos metu vartojami medikamentai būtų pristatyti į Centrą;

16.3. Lankytojo globėjas privalo informuoti apie bet kokius pokyčius, susijusius su Centro Lankytojo sveikata, turinčius įtakos jo priežiūrai;

16.4. Lankytojo globėjas/artimasis turi nedelsiant atvykti į Centrą ir pasiimti Lankytoją, jei jam ūmai sutriko sveikata. Jei atvykus į Centrą, dar būna greitoji medicinos pagalba (toliau - GMP) ir esant poreikiui – Lankytojo artimasis turi lydėti Lankytoją į sveikatos priežiūros įstaigą. Jei GMP jau būna išvykus – susisiekti su Lankytoją išlydėjusiu darbuotoju ir jį pakeisti. Į Centrą priimamas visiškai pasveikęs Lankytojas;

16.5. Lankytojas privalo atvykti į Centrą švariam; tvarkingais, švariais ir veiklai pritaikytais drabužiais bei avalyne. Turėti atsarginių drabužių komplektą; turėti aprangą, avalynę ir rankšluostį sportinei veiklai.

17. Pareigos valgykloje:

17.1. į valgyklą ateiti laiku;

17.2. prieš kiekvieną maitinimą plautis rankas;

17.3. po valgio nusinešti indus, jei tai atitinka Lankytojo fizines galimybes;

17.4. gerbiant kitų klientų saugumo ir pastovumo poreikį, stengtis atsistoti visada į tą pačią vietą.

18. Pareigos užtikrinant pagarbų bei saugų bendravimą:

18.1. mandagiai bendrauti su Centro darbuotojais ir kitais Lankytojais;

18.2. laikytis visuomenei priimtinių bendravimo normų (nesikeikti, nesispjaudyti, nesistumdyti, nesimušti nemeluoti ir pan.).

18.3. nebėgioti koridoriais;

18.4. visada padėti silpnesniam;

18.5. nesiskolinti pinigų iš kitų Lankytojų ir neskolinti pinigų kitiems;

18.6. saugoti ir taupyti savo, kitų darbuotojų ir Lankytojų bei Centro turtą;

18.7. nešiukšlinti, po savo veiklos palikti darbo vietą tvarkingą;

18.8. saugiai elgtis su aštriais daiktais, elektros prietaisais ir kitais įrenginiais;

18.9. į dienos centrą nesinešti savo ir kitų Lankytojų saugumui bei sveikatai pavojingų daiktų. Darbuotojas, pastebėjęs Lankytoją, turintį minėtų daiktų, turi teisę juos paimti ir grąžinti tik tėvams ar globėjams;

18.10. neimti svetimų daiktų;

18.11. į Centrą nesikviesti Centro bendruomenei nepriklausančių žmonių;

18.12. išeiti iš Centro ne anksčiau nei pasibaigus veikloms, jeigu nėra pateisinamos priežasties;

18.13. išeiti iš Centro tik su atsakingo darbuotojo žinia;

18.14. išvykų metu laikytis visuomenei priimtinių bendravimo ir elgesio normų bei klausyti atsakingo darbuotojo instrukcijų.

19. Pareigos užtikrinant saugų važiavimą Centro mikroautobusu:

19.1. į autobusą lipti po vieną, eilės tvarka, nesistumdant;

19.2. sėsti vairuotojo nurodytoje vietoje;

19.3. prisiegti saugos diržu arba paprašyti vairuotojo pagalbos;

19.4. važiuojant sėdėti ramiai, nekalbinti ir kitaip neblaškyti vairuotojo dėmesio;

19.5. atsistoti galima, tik autobusui visiškai sustojus;

19.6. autobuse nešiukšlinti;

19.7. elgtis mandagiai su kitais kartu važiuojančiais keleiviais (t.y. neprovokuoti konfliktinių situacijų, nesistumdyti, nekaišioti kojų išlipant ir pan.).

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Su šiomis taisyklėmis supažindinami visi dienos Centro Lankytojai, (esant poreikiui – piktogramų pagalba), tėvai (globėjai) ir darbuotojai. Centro administracija, darbuotojai ir Lankytojo atstovai yra atsakingi, kad Lankytojas būtų tinkamai supažindintas su vidaus tvarkos taisyklėmis pagal jo suvokimo galimybes.

21. Taisyklės viešinamos Centro internetinėje svetainėje www.nckorys.lt.

22. Kiekvienas sąmoningai padarytas ir piktybinis vidaus tvarkos taisyklių pažeidimas yra fiksuojamas raštu, apie tai informuojant Paslaugos gavėją ir (ar) jo globėją. Informacija saugoma asmens socialinėje byloje. Jei fiksuojami 5 vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai per kalendorinius metus, yra organizuojamas susirinkimas, kuriame peržiūrimas socialinių paslaugų poreikis ir gali būti siūloma nutraukti paslaugų teikimo sutartį.

23. Ginčai sprendžiami šalims susitarus, o esant nesutarimams – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

Su taisyklėmis susipažinau ir sutinku:

(Lankytojo (ar globėjo) vardas, pavardė, parašas, data)