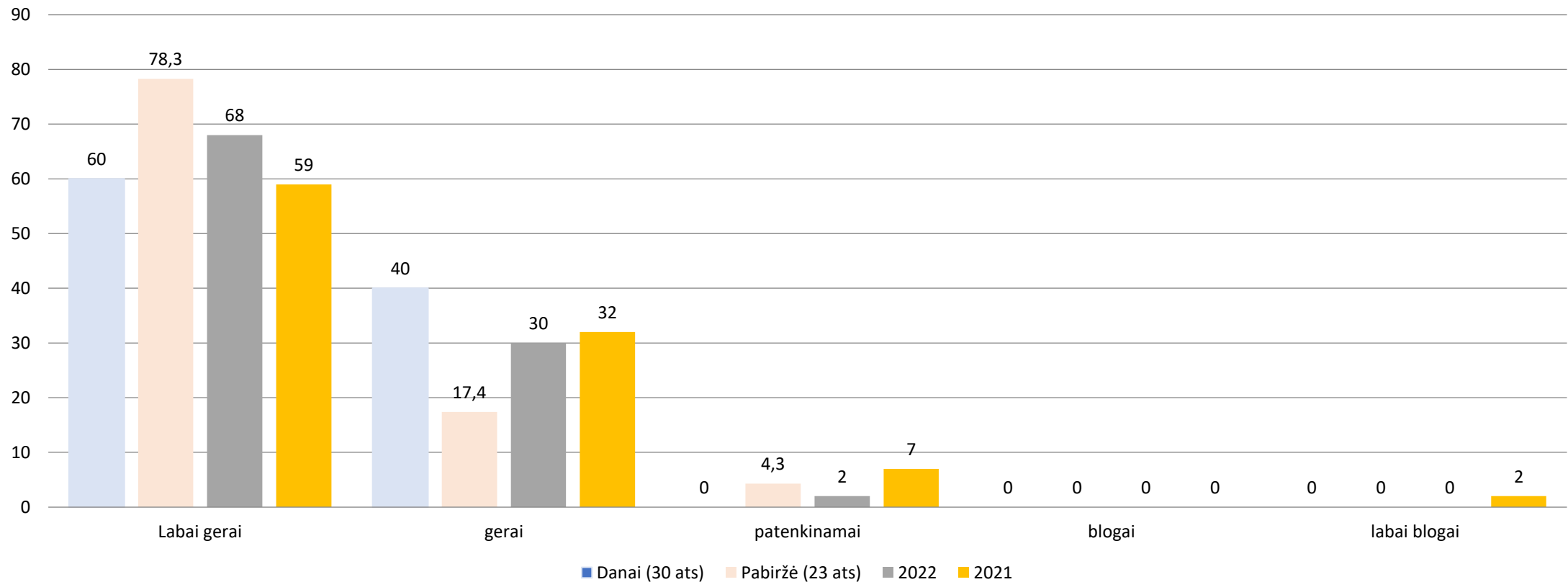


Svarbiausi dienos centro veiklos rezultatai 2022 m.

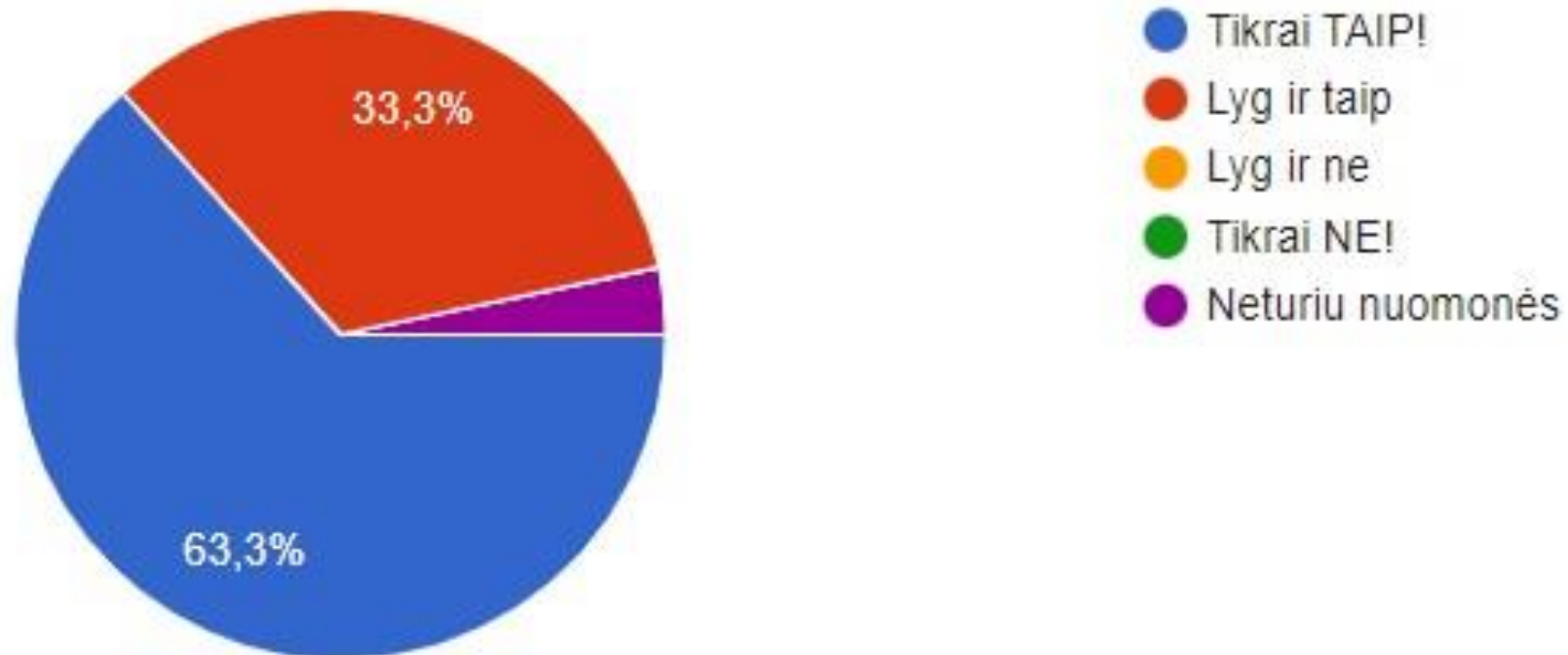


Teikiamų paslaugų kokybės vertinimas pagal artimuosius

Paslaugų kokybės vertinimas pagal artimuosius, proc.



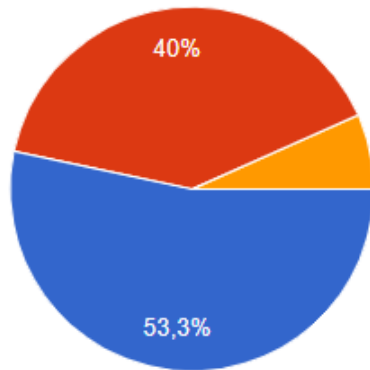
Ar jaučiate, kad centras nuolat tobulina savo veiklą?



Ar Jūsų sūnus/dukra/artimasis noriai važiuoja į Centrą?

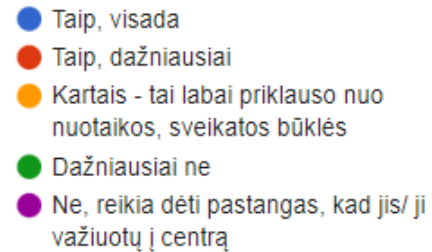
Danų g.

30 atsakymų



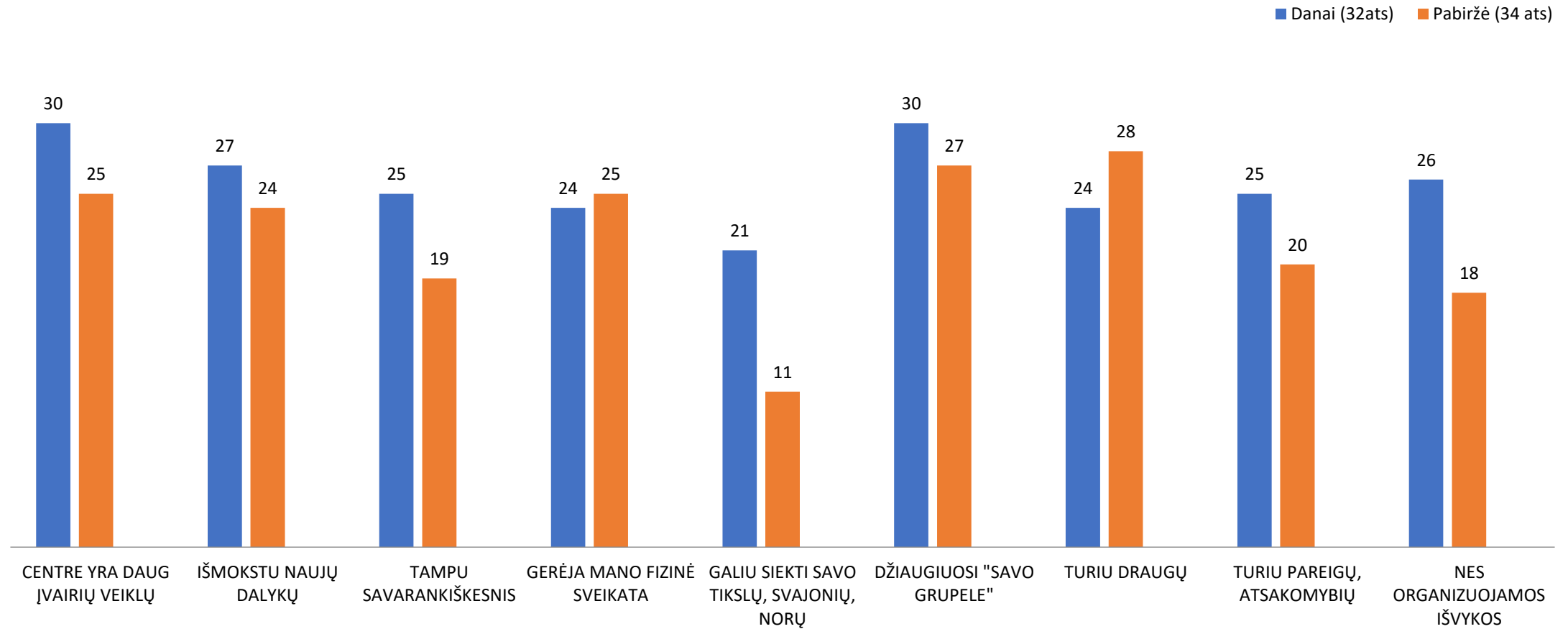
Pabiržės. g.

23 atsakymai



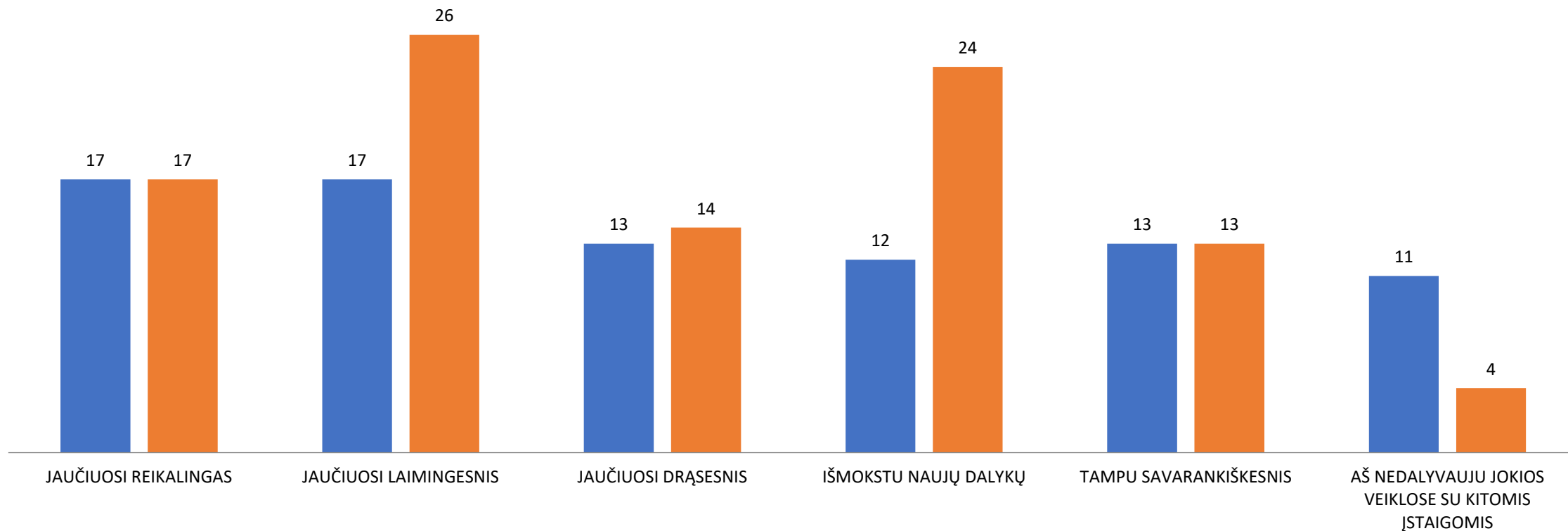
- Taip, visada
- Taip, dažniausiai
- Kartais - tai labai priklauso nuo nuotaikos, sveikatos būklės
- Dažniausiai ne
- Ne, reikia dėti pastangas, kad jis/ ji važių į centrą

Lankyti centrą man patinka, nes



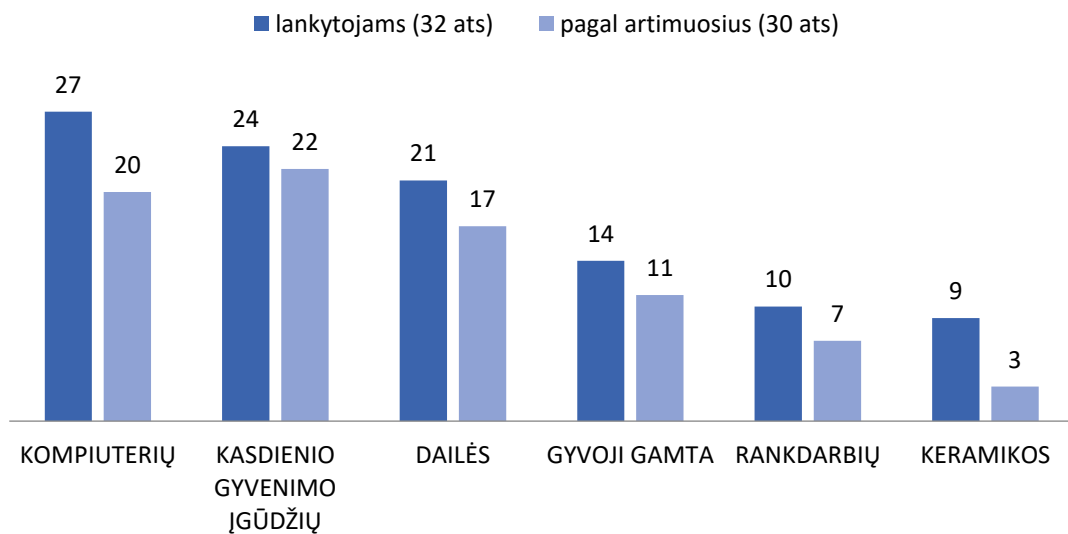
MAN PATINKA, KAD CENTRAS ORGANIZUOJA VEIKLAS IR UŽ CENTRO RIBŲ, NES

■ DANAI ■ PABIRŽĖ

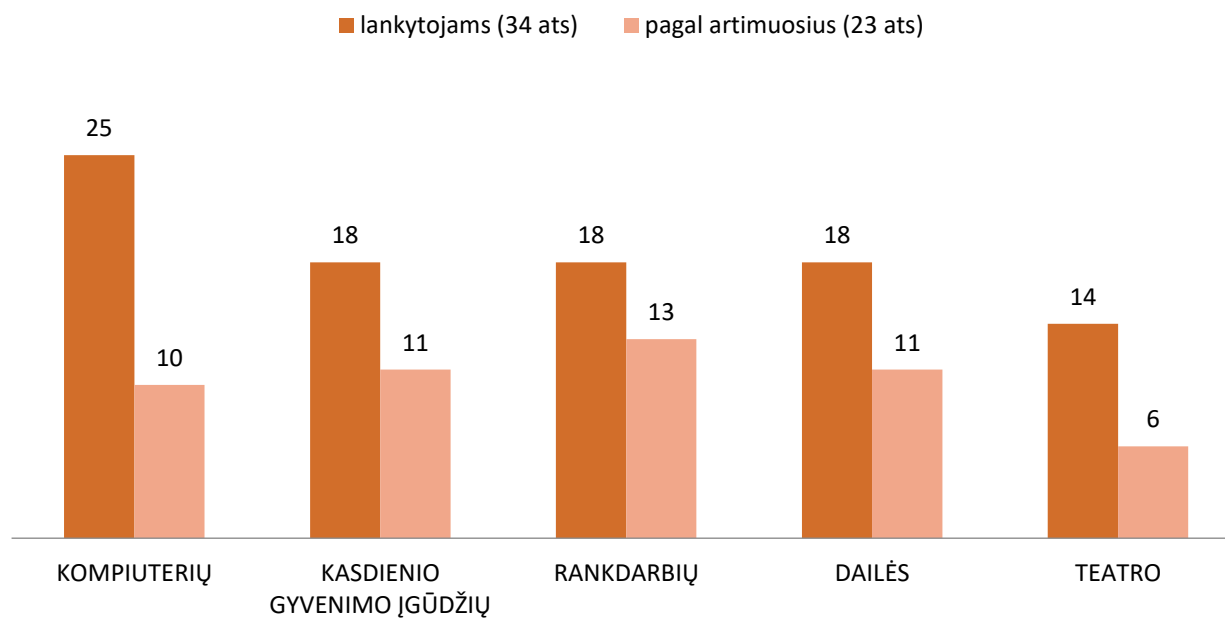


Motyvacija lankyti užimtumus

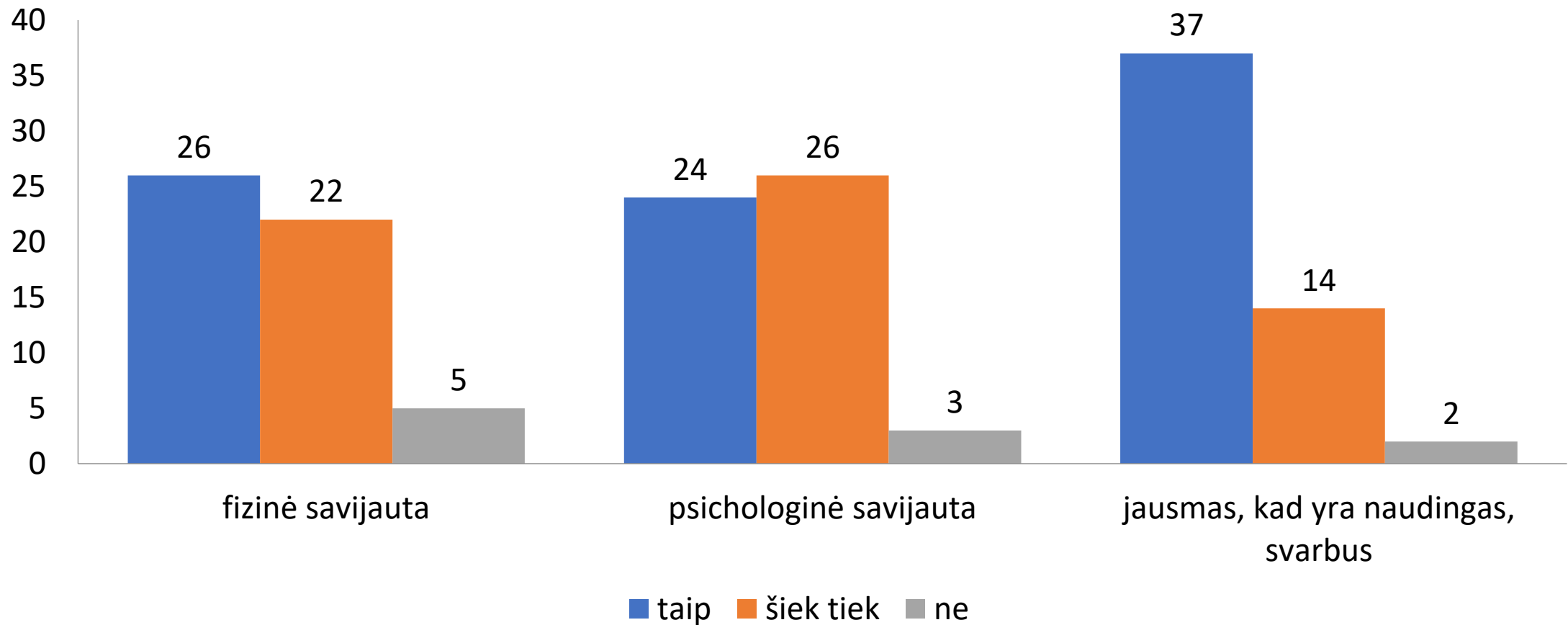
Danų g.



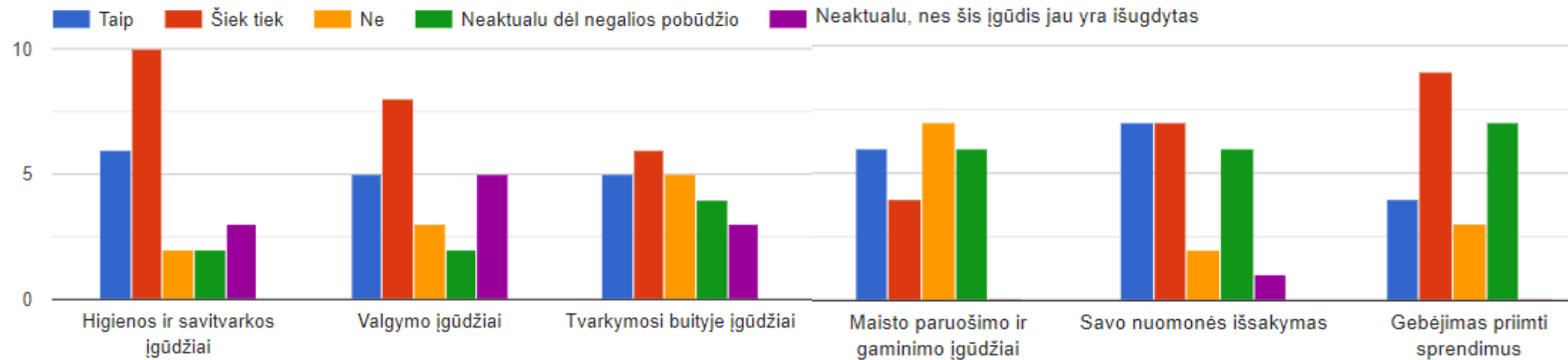
Pabiržės g.



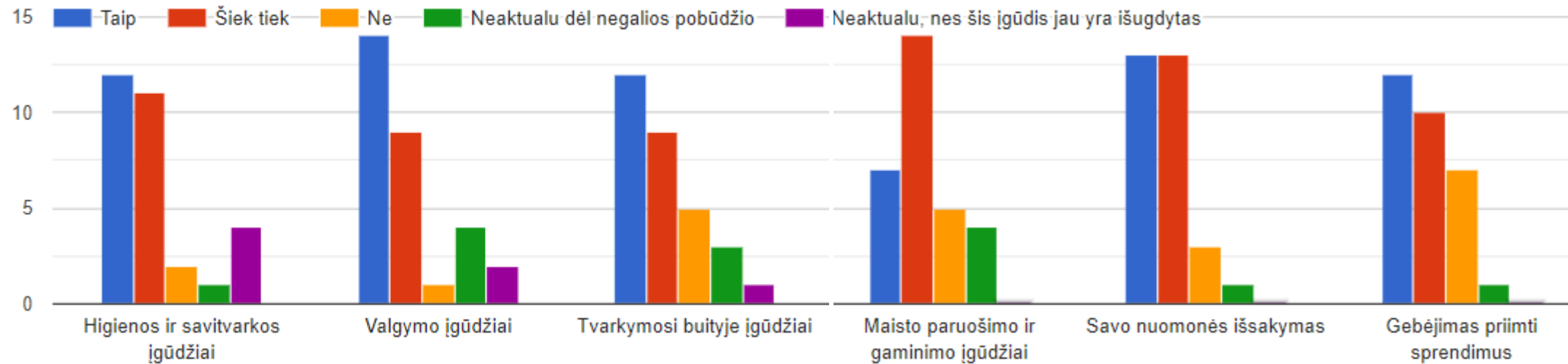
Mano nuomone, 2022 m. Centro lankymo dėka gerėja...



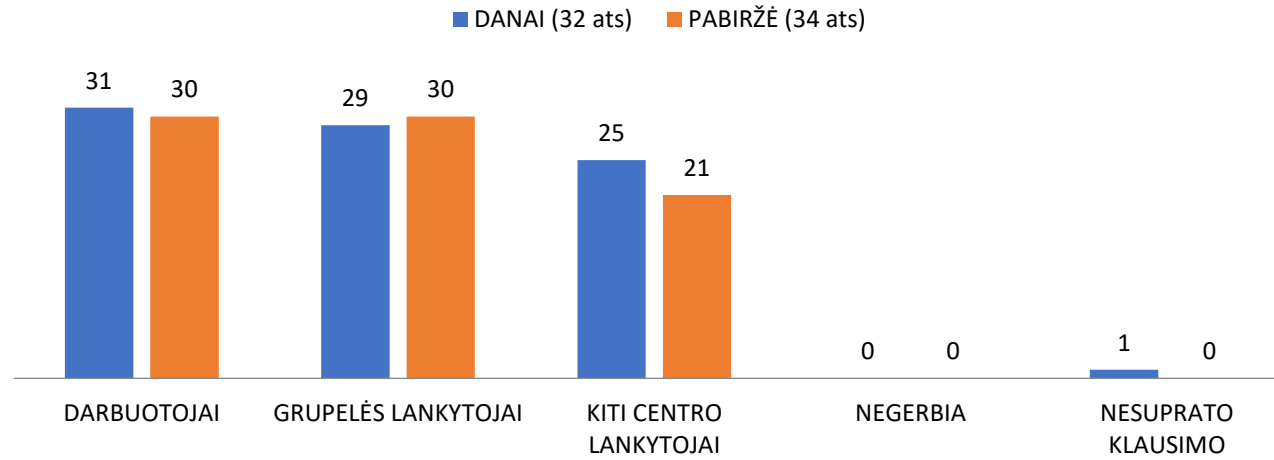
Pabiržės padalinio lankymo dėka didėja mano sūnaus/dukters/artimojo savarankiškumas



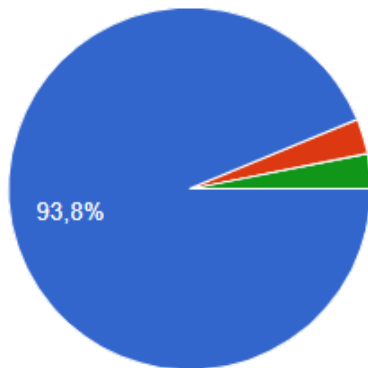
Danų padalinio lankymo dėka didėja mano sūnaus/dukters/artimojo savarankiškumas



LANKYTOJAI JAUČIA, KAD JUOS GERBIA

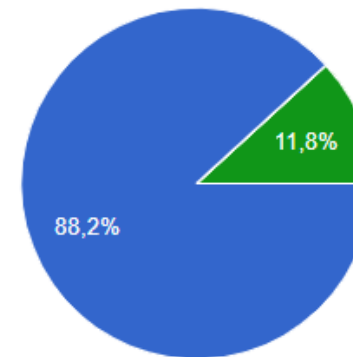


Danų g.



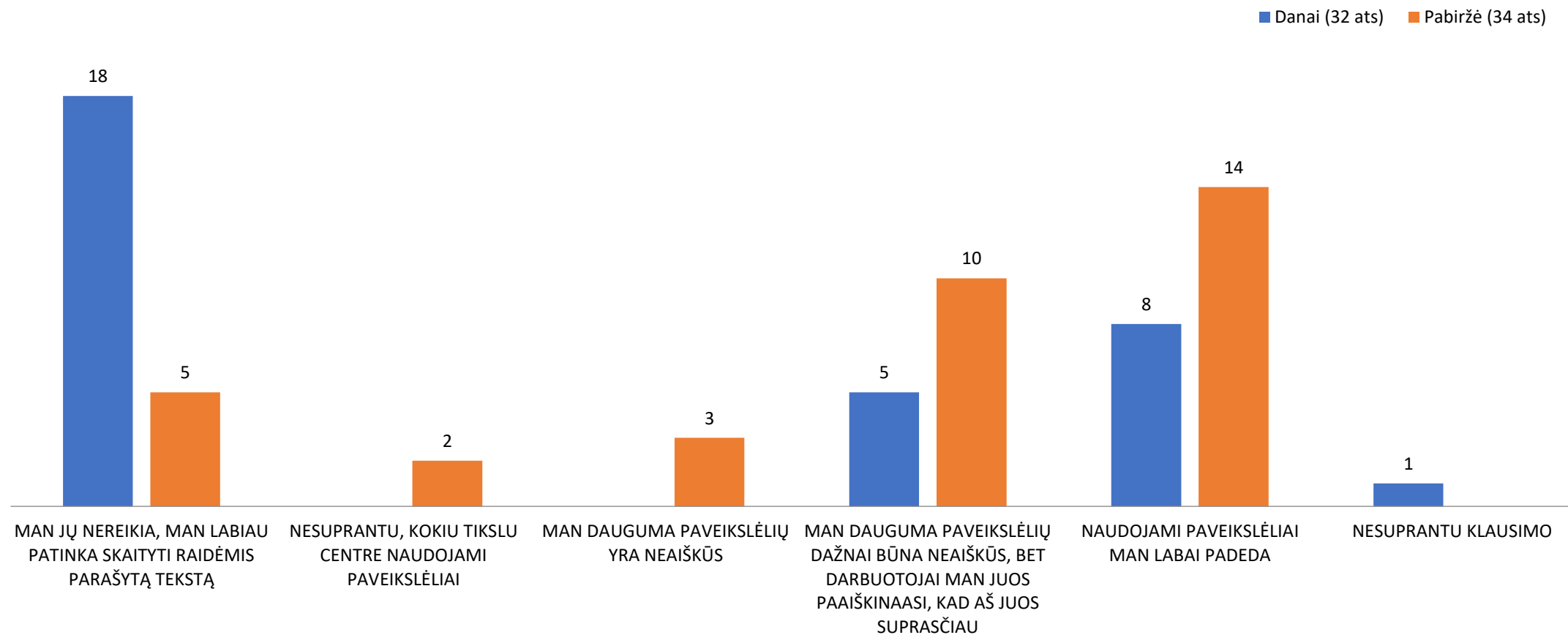
- AŠ SULAUKIU PAGALBOS
- NIEKAS | TAI NEKREIPIA DĖMESIO
- NESUPRANTU KLAUSIMO
- NEAKTUALU

Pabiržės g.

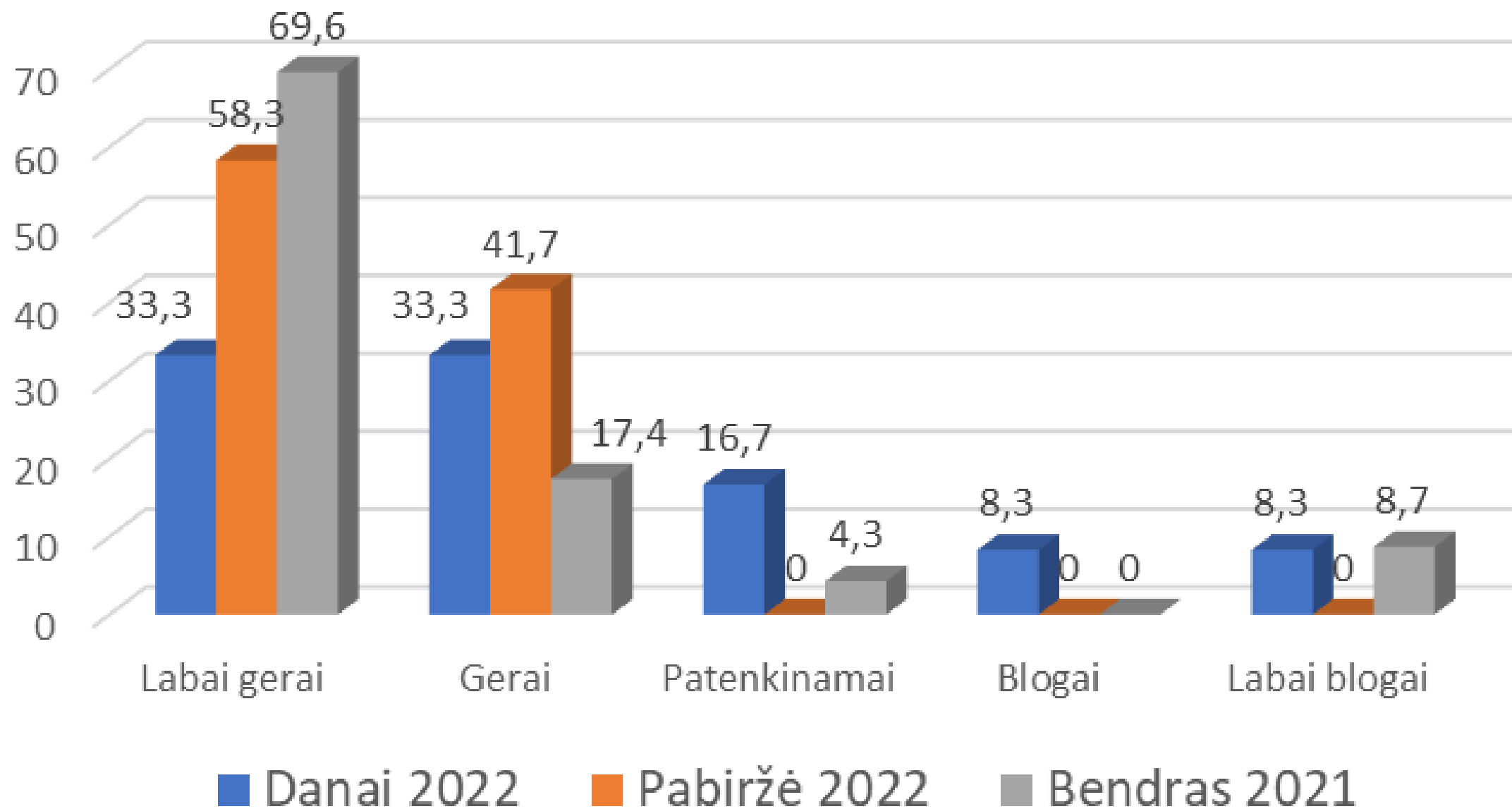


- AŠ SULAUKIU PAGALBOS
- NIEKAS | TAI NEKREIPIA DĖMESIO
- NESUPRANTU KLAUSIMO
- NEAKTUALU

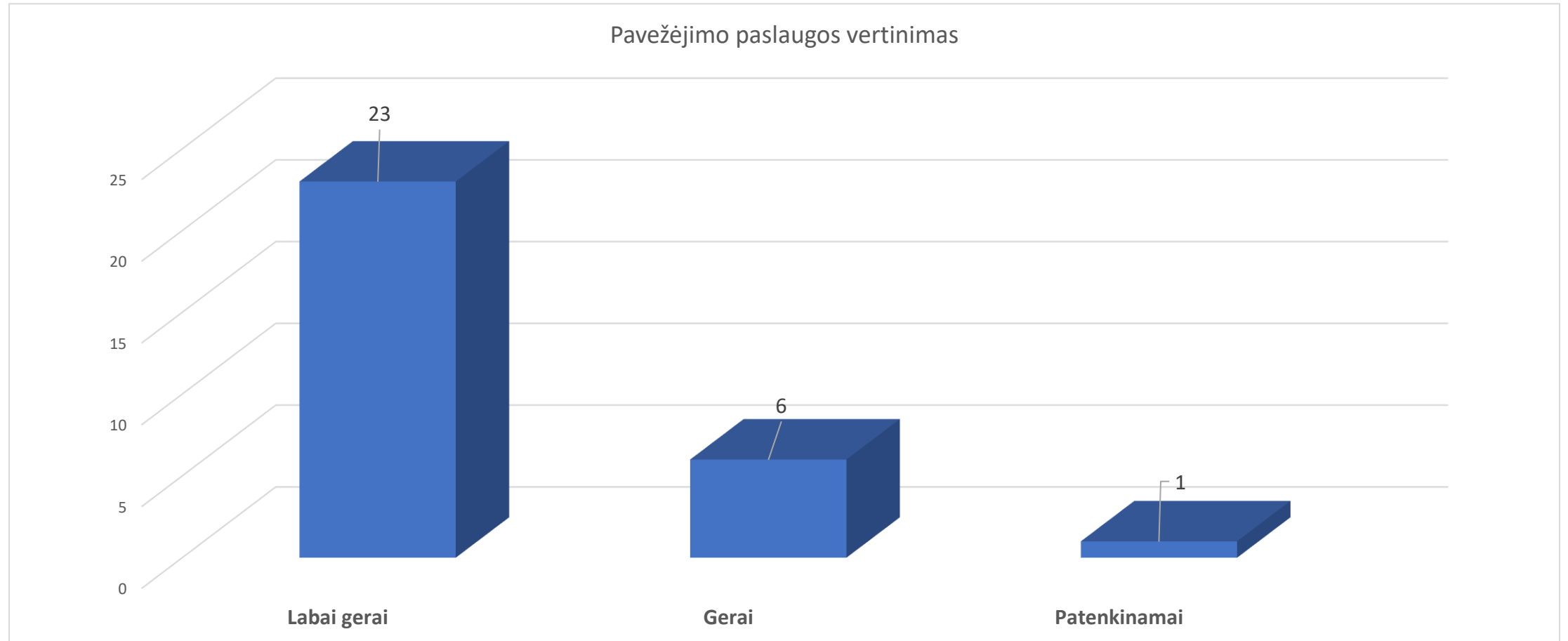
Lankytojų nuomonė apie piktogramas



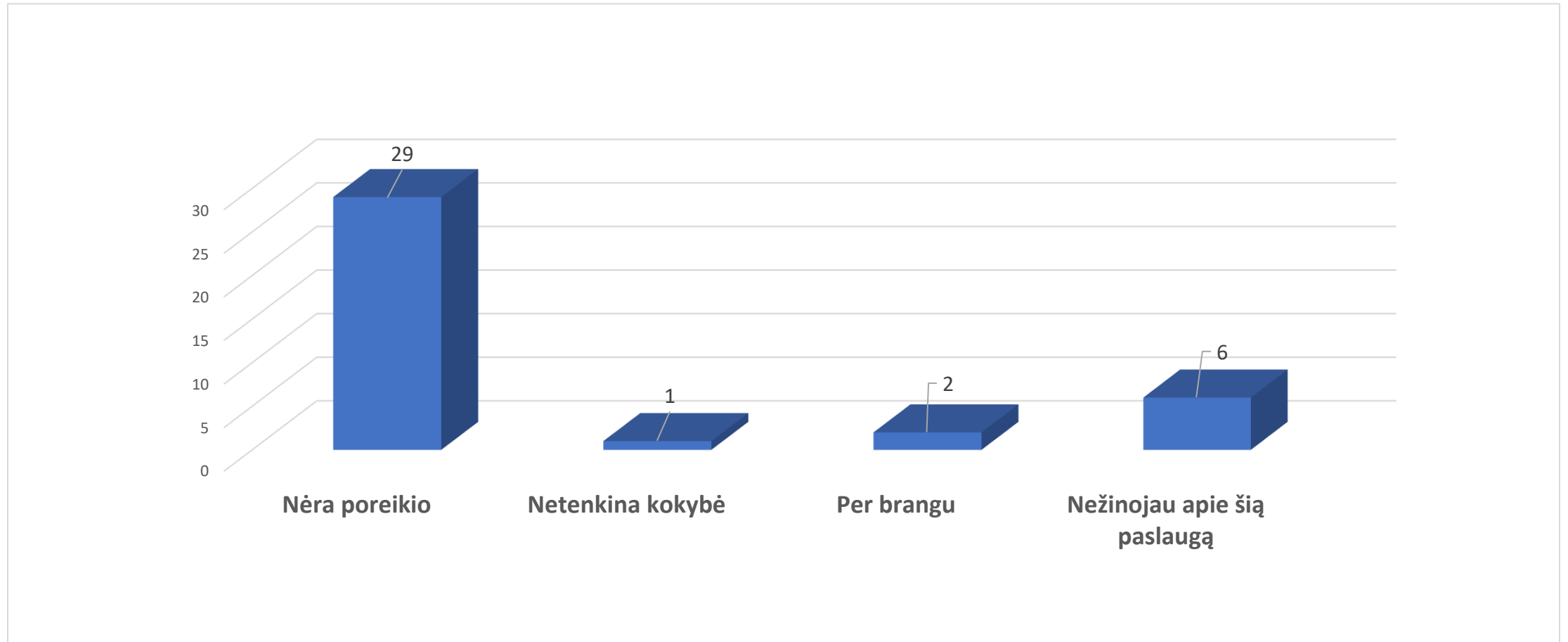
Higienos paslaugų vertinimų lyginimas



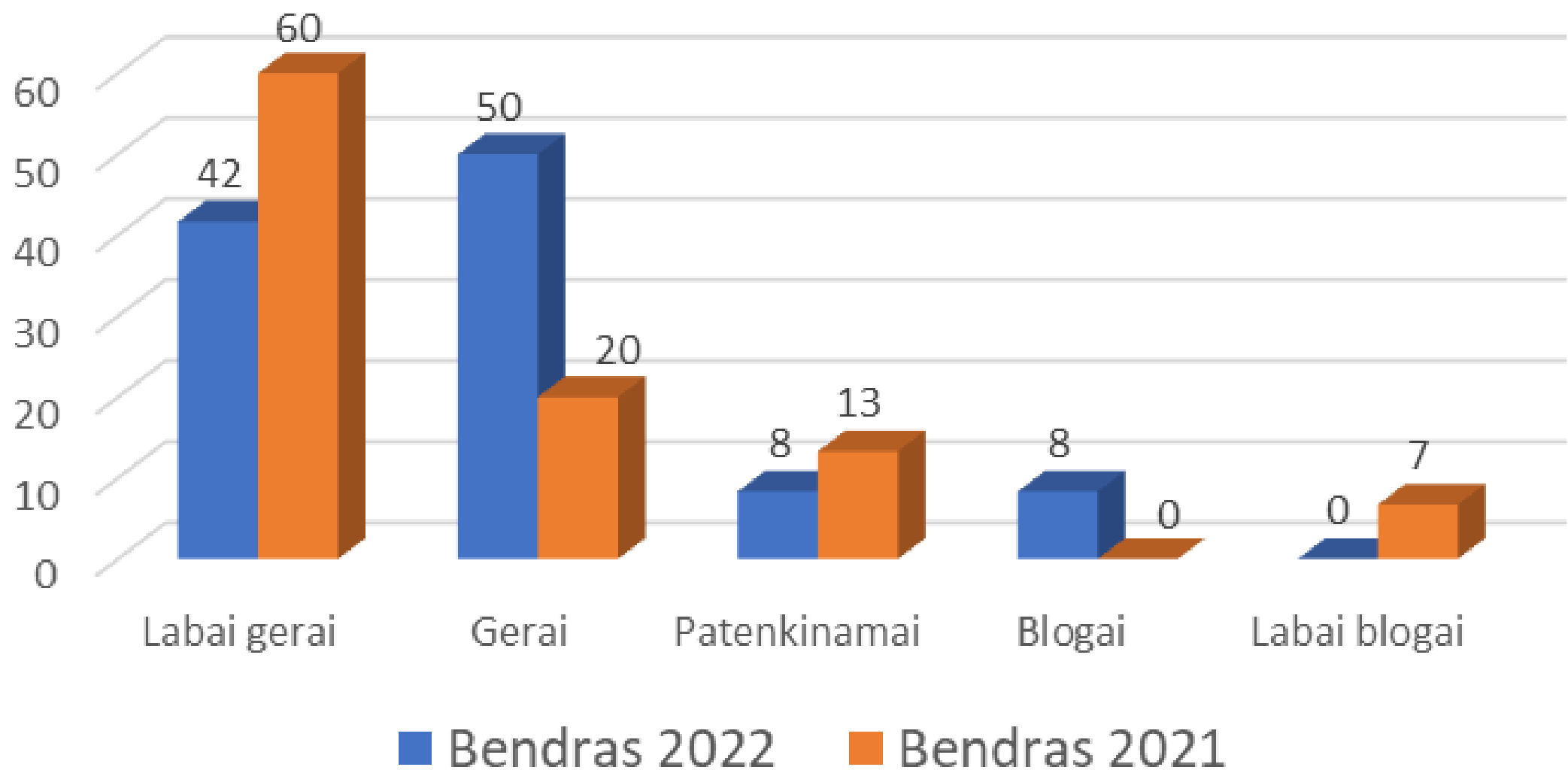
Pavežėjimo paslaugos vertinimas 2022 m.



Nesinaudojimo trumpalaikės socialinės globos paslauga, priežastys (38 ats.)



Trumpalaikės socialinės globos vertinimų palyginimas



PAGEIDAVIMAI, PASIŪLYMAI

LANKYTOJAI:

Įvairesnis maistas

Viskas patinka

Didesnis pritaikymas žmogui su neįgaliojo vėžimeliu

Siūlyčiau daryti daugiau viktorinų.

isvika traukiniu i vilnius pietus draugiau salotomis

Krepšinis

išvykas, medžiu darbai, keramika .

Atnaujinti grindis ir sienas, kad būtų įdomiau

Daugiau ekskursijų

Daugiau išvykų, stovyklų

Kampelio kur galečiau pamiegoti

Daugiau rankdarbių ir darbelių

Daugiau baseino. Išvykų daugiau. Daugiau aplankyti muziejų.

Noriu medžio darbu pajauti. dažniau vaziuoti i kavine. pas suniukus.

Staliaus darbai patinka.

LANKYTOJŲ ARTIMIEJI:

Saugoti gerus darbuotojus. O jų turite tikrai daug! Rūpintis kolektyvo mikroklimatu, gal rasti būdų kažkaip paskatinti, pagerbti, kad žmonės norėtų likti centre ir taip dažnai nesikeistų, kaip Pabiržės g. darbuotojai. Nuo to kenčia lankytojai. Nespėjam priprasti prie vieno, jau kitas. Pasikeitus žmogui reikėtų prisistatyti, gal ir tėvai galėtų pasikalbėti, papasakoti apie lankytojo poreikius, naujam darbuotojui būtų lengviau. Tai neaktualu tiems tėvams, kurie patys palydi savo vaikus, bet kai vežioja autobusiukas- matom tik vairuotoją ir lydintį asmenį. Dėl švenčių kalbėjomės per Tėvų tarybos susirinkimą: būtų neblogai draugauti su kokia mokykla, mokiniai galėtų parodyti programėlę, pasikviesti pas save į mokyklą (esam tai darę su J.Urbšio katalikiška mokykla, neįgaliuosius pasikviesdavo į savo šokių, dainų festivalius, o mokiniai aplankydavo neįgaliuosius su koncertais, pažaisdavo, deja, dažniausiai Kalėdų išvakarėse).

Norėtusi detalesnę ataskaitos apie lankytų dienų skaičių ir jų kiekvienos kainą per mėnesį. Dabar tik gaunam sumą, kurią turim mokėti. Susimokėjus daugiau kaip du šimtus eurų už du mėnesius (centrą sūnus lankė du kartus per savaitę) natūraliai kyla klausimų dėl skaidrumo buhalterinė apskaitoje.

Kaina per didelė, kad būtų galima eiti kiekvieną dieną, 5% gaunamų pajamų būtų tinkama. Jeigu nauja negalios dalyvumo reforma siekiama didinti paslaugų neįgaliesiems prieinamumą, apmokestinti tikslines išmokas 23% yra per daug.

Ką, remiantis rezultatais, planuojame keisti 2023 m. dienos centruose?

- Susieti Centro strateginį tikslą teikti kokybiškas socialines paslaugas su darbuotojų metinėmis užduotimis.
- Kas ketvirtį pristatyti darbuotojams jų grupės lankomumo rodiklį lyginant su padalinio vidurkiu ir sieti su metine užduotimi
- Padidintą dėmesį skirti higienos paslaugų gerinimui, sieti su metinėmis užduotimis (Danų g.)
- Suburti Centro psichologų ir socialinių darbuotojų darbo grupę gebėjimui priimti sprendimus ugdymui, palankių tam sąlygų Centre sudarymui.